

**Zmluva o dielo  
na poskytovanie servisných služieb na zariadenie VISO  
pre Mesto Prievidza**

číslo zmluvy Zhotoviteľa: ZOD 41101

**1. Zmluvné strany**

**1.1. Zhotoviteľ:**

**Mopos Communications s.r.o.**

Sídlo: 971 01 Prievidza, Nábrežná 4  
IČO: 31589189  
DIČ: SK2020467504

dza

zastúpená: Ing. Ľubomírom Gromom, konateľom

**1.2. Objednávateľ:**

**Mesto Prievidza**

Sídlo: Námestie slobody 14, Prievidza  
IČO: 318442  
DIČ: 2021162814  
Bank. spojenie: VÚB Prievidza  
číslo účtu: 16626-382/0200  
zastúpený: primátorkou mesta JUDr. Katarínou Macháčkovou

uzatvárajú v zmysle ustanovení § 102 zadávanie zákazky s nízkou hodnotou v zmysle zákona č.25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení a výsledkov obstarávania a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka túto zmluvu o dielo (ďalej len zmluva) na poskytovanie servisných služieb.

**2. Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa servisné služby na VISO na základe podmienok, ktoré sú špecifikované v tejto zmluve.
- 2.2. Služby sú poskytované na komponenty VISO inštalované a prevádzkované na území mesta Prievidza.
- 2.3. Zhotoviteľ určuje a plne zodpovedá za určenie spôsobu odstránenia poruchy, za určenie postupnosti jednotlivých činností a za určenie doby, kedy budú tieto činnosti uskutočňované na dosiahnutie súladu s podmienkami tejto zmluvy.

### 3. Rozsah servisných služieb, termíny a spôsoby ich plnenia, záruka

- 3.1. Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje za účelom overenia funkčnosti systému VISO robiť pre objednávateľa pravidelné periodické prehliadky (1x ročne), servisné zásahy vyžiadané objednávateľom a odstrániť chyby, ktoré sa na systéme VISO prejavia. Rozsah poskytovania servisných služieb na pokryté zariadenia je uvedený v prílohe č. 1.
- 3.2. Prvú pravidelnú periodickú prehliadku systému VISO vykoná zhotoviteľ do 30 dní po uzavretí zmluvy a ďalšiu kontrolu vykoná o 12 mesiacov t.j. raz ročne v termíne do 30.6. daného roka. Presné termíny jednotlivých prehliadok dohodne zhotoviteľ s objednávateľom prípad od prípadu. Do 7 dní po vykonaní pravidelnej periodickej prehliadky vypracuje zhotoviteľ komplexnú servisnú správu pre objednávateľa.
- 3.3. Zhotoviteľ zrealizuje automatické prepojenie 100V miestneho rozhlasu v prímestských častiach a rozšírenie VISO o 3 obojsmerné hlásiče zrealizuje zhotoviteľ do 4 týždňov po spresnení termínov a lokalít prípad od prípadu. Spresnenie termínov a lokalít bude realizované objednávateľom formou písomnej objednávky potvrdenej kontaktnou osobou objednávateľa. Zabezpečenie pokrytia územia mesta varovným signálom elektroakustickými sirénami varovania obyvateľstva bude koordinované oprávnenou osobou objednávateľa podľa aktuálnych finančných prostriedkov pridelených Mestom počas doby trvania zmluvy.
- 3.4. Pokiaľ bude Objednávateľ požadovať dodávky a práce nad rámec tejto zmluvy, dodá Zhotoviteľovi ich špecifikáciu spolu s objednávkou týchto dodávok a prác.
- 3.5. Servisné zásahy vyžiadané objednávateľom vykoná zhotoviteľ vo vzájomne dohodnutých, čo najkratších lehotách, odpovedajúcich prevádzkovým možnostiam firmy, najneskôr však do 3 pracovných dní od písomného uplatnenia požiadavky objednávateľom na vykonanie servisného zásahu.
- 3.6. O každej uskutočnenej servisnej službe bude spísaný protokol (montážny list), ktorý zástupca objednávateľa alebo kontaktná osoba potvrdí svojim podpisom.
- 3.7. Ak nebude Objednávateľ spokojný s uskutočnením servisnej služby, zdôvodní to v protokole. Na odstránenie záručných i pozáručných chýb reklamovaných objednávateľom nastúpi zhotoviteľ do 3 pracovných dní od uplatnenia požiadavky objednávateľom e-mailom alebo telefonicky.
- 3.8. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi na uskutočnené práce a na dodaný materiál záruku 24 mesiacov.

### 4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena servisnej služby sa skladá z časti platenej paušálne a z časti platenej hodinovo (podľa jednotlivých servisných zásahov na výzvu objednávateľa).
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli na ročnej úhrade za periodickú prehliadku systému VISO vo výške **460,-€ bez DPH**. Celková cena za ročnú servisnú prehliadku vrátane zákonnej dane z pridanej hodnoty vo výške 20% je **552,- €**. Táto paušálna čiastka obsahuje náklady pravidelnej ročnej revízie, ktorej obsah je v prílohe č.1. V prípade opráv hradí objednávateľ Zhotoviteľovi nad rámec paušálnej čiastky cenu za spotrebovaný materiál a náhradné diely a čas prác. V tomto prípade budú výkonové sadzby účtované podľa nasledovnej tabuľky:

Cenník prác spojených so servisom a údržbou viso mesta prievídza		
Názov	Cena bez DPH	Cena s DPH
Cena práce v pracovnej dobe zhotoviteľa včítane dopravy	13,- € /hod	15,60 €/hod
Cena práce v mimopracovnej dobe zhotoviteľa včítane dopravy (vrátane víkendov, štátne sviatky) vyjadrená v €/hod	22,- € /hod	26,40 €/hod
Cena práce za expresný servis včítane dopravy do 24 hodín	29,- € /hod	38,40 €/hod

Cena materiálu a dodaných zariadení bude fakturovaná podľa nasledovnej tabuľky:

<b>CENNÍK MATERIÁLOV SPOJENÝCH SO SERVISOM A ÚDRŽBOU VISO MESTA PRIEVIDZA</b>		
<b>Názov</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Spojovací materiál	25,- €/ 1 ks	30,- /1 ks
Bezdrôtový Hlásič ( komplet)	652,- / 1 ks	782,40 €/ 1 ks
Akustická siréna	415,- €/ 1 ks	498,- €/ 1 ks
Akustická jednotka 1000 W vrátane držiaka	3520,- €/ 1 ks	4224,- €/ 1 ks
Smerová anténa 15 dB	18,- €/ 1 ks	21,60 €/ 1 ks
Anténa všesmerová	25,- €/ 1 ks	30,- /1 ks
Tlakový reproduktor 15W	25,- €/ 1 ks	30,- /1 ks
Elektronická siréna (komplet)	4890,- €/ 1 ks	5868,- €/ 1 ks
Univerzálna elektronická akustická sirénová jednotka 750 W s akustickým neničím		
Modul pre prepojenie VISO a 100V rozhlasu (komplet)	195,- €/ 1 ks	€/ 1 ks
Oprava riadiacej dosky	27,- €/ 1 ks	32,40 €/ 1 ks
Oprava reproduktora	25,- €/ 1 ks	30,- /1 ks
Debna prijímača	45,- €/ 1 ks	54,- €/ 1 ks
Akumulátor 7,2 AH/12V	15,- €/ 1 ks	18,- €/ 1 ks

- 4.3. Cena za automatické prepojenie 100V miestneho rozhlasu v prímestských častiach vo výške **290,-€ bez DPH** za 1 prímestskú časť obsahuje dodávku riadiacej jednotky, práce a dopravu.
- 4.4. Cena za rozšírenie VISO o bezdrôtový hlásič vo výške **754,- € bez DPH** za 1 komplet obsahuje dodávku obojsmerného bezdrôtového hlásiča bez reproduktorov, inštaláciu a dopravu. Cena reproduktorov bude fakturovaná podľa skutočne namontovaného počtu a výkonu na základe spresnenia objednávky oprávnenou osobou objednávateľa podľa konkrétnej lokality.
- 4.5. Cenu opravy uhradí objednávateľ zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom v súlade s odsúhlaseným zápisom v Servisnom protokole. Musí v ňom byť uvedená doba trvania opravy, výkaz použitých náhradných dielov a materiálov v súvislosti s opravou.
- 4.6. Každá faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu a musí byť vystavená súlade so zákonom č. 222/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty. Doba splatnosti faktúry je do 14 (štrnásť) kalendárnych dní od jej vystavenia.

## **5. Zabezpečenie plnenia a súčinnosť**

- 5.1. Miesta, termíny a spôsoby plnenia predmetu tejto zmluvy sú uvedené v tejto zmluve alebo v doplnkovej objednávke jednotlivých servisných služieb.
- 5.2. Každá zmluvná strana určí svojho zamestnanca ako osobu splnomocnenú konať v jej mene o všetkých zmluvných a obchodných záležitostiach týkajúcich sa tejto zmluvy a súvisiacich s jej plnením. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, sú týmito osobami osoby uvedené v článku 1.1. a 1.2 tejto zmluvy.
- 5.3. Všetky písomné dokumenty, ktoré majú vzťah k plneniu tejto zmluvy, budú považované za platné len v prípade, ak budú podpísané určenými kontaktnými osobami oboch zmluvných strán.
- 5.4. Kontaktná osoba pre riešenie servisných zásahov za zhotoviteľa je:  
Ing, Igor Marko, [igor@mopos.sk](mailto:igor@mopos.sk), 046 5431666, 0905487004
- Kontaktná (poverená) osoba za objednávateľa je:  
Volek Samuel, [samuel.volek@prievidza.sk](mailto:samuel.volek@prievidza.sk), 046/5111543, 0908 620 551  
Pri každom servisnom zásahu musí byť prítomná kontaktná osoba objednávateľa.
- 5.5. Povinnosti objednávateľa:

- a) Objednávateľ bude uplatňovať požiadavky na servisné zákroky výhradne prostredníctvom kontaktnej osoby objednávateľa telefonicky s následným písomným potvrdením faxom alebo elektronickou poštou podľa podmienok určených touto zmluvou (odstavce 2.4, 2.7, 2.12),
- b) oboznámiť sa s prevádzkovými podmienkami VISO a dodržiavať ich;
- c) poskytnúť Zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri prevencii alebo odstraňovaní porúch o ktorých objednávateľ vie a o ktoré Zhotoviteľ požiada;
- d) podľa pokynov Zhotoviteľa vykonať opatrenia, ktoré pomôžu spresniť diagnózu a urýchliť servisný zásah;
- e) zabezpečiť bezodkladný vjazd i výjazd servisných vozidiel Zhotoviteľa do areálu objednávateľa a bezodkladný a dostatočný prístup k zariadeniam vyžadujúcim opravu;
- f) zabezpečiť pre prevádzku zariadenia riadne prevádzkové podmienky podľa originálnej technickej dokumentácie, hlavne pracovnú teplotu, bezprašnosť, rel. vlhkosť, kvalitu napájacej elektrickej siete a zabezpečiť riadnu údržbu;
- g) informovať včas Zhotoviteľa o príznakoch, ktoré by mohli signalizovať budúcu poruchu;

5.6. Zhotoviteľ je povinný hlavne:

- a) poskytovať Objednávateľovi služby v rozsahu a v časových limitoch určených v zmluve;
- b) oznámiť objednávateľovi termín nástupu na servisné prehliadky a vykonanie opráv najneskôr 24 hod. vopred;
- c) zabezpečiť si poistenie pre prípad škody, ktorú by spôsobil objednávateľovi alebo tretím osobám pri výkone činností podľa tejto zmluvy;
- d) pri servisných prehliadkach a vykonaní opráv sú pracovníci zhotoviteľa oprávnení sa pohybovať len v priestoroch objednávateľa dotknutých týmito činnosťami. Objednávateľ preukázateľne zoznami pri nástupe pracovníkov zhotoviteľa so zvláštnymi podmienkami a rizikom, za ktorých budú činnosti vykonávať, a ktoré postupy musia dodržať;
- e) vykonať bezplatné zaškolenie poverenej osoby na servisné základné servisné zásahy.

## 6. Ostatné ustanovenia

- 6.1. Ak nebude možné opraviť chybný diel alebo ho vymeniť za iný z dôvodu zastarania danej verzie zariadenia a ukončenia výroby, doporučí Zhotoviteľ Objednávateľovi najvhodnejšiu náhradu, ktorou bude Zhotoviteľ disponovať.
- 6.2. Zhotoviteľ neručí za neplnenie alebo oneskorené plnenie svojich povinností zapríčineným pôsobením vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa rozumie okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, hlavne v dobe uzatvorenia tejto zmluvy nepredvídateľné udalosti (živelná pohroma, priemyselná katastrofa apod.) ktorých výskyt a vplyv podstatne pôsobia na plnenie zmluvy, bez toho, aby tomuto vplyvu Objednávateľ alebo Zhotoviteľ mohli s použitím všetkých im právne dostupných a rozumne požadovateľných prostriedkov účinne zabrániť.
- 6.3. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, ktoré budú považované za dôverné (ďalej dôverné informácie).
- 6.4. Všetky dôverné informácie, ktoré sú v vlastníctvom jednej strany a ktoré táto strana poskytne druhej strane, zostanú výhradným vlastníctvom odovzdávajúcej strany a prijímajúca strana vyvinie pre zachovanie ich dôvernosti a pre ich ochranu rovnaké úsilie, ako by sa jednalo o jej vlastné dôverné informácie.
- 6.5. Pokiaľ sú dôverné informácie poskytované v písomnej podobe, je odovzdávajúca strana povinná upozorniť Prijímaciu stranu na dôvernosť takéhoto materiálu jeho vyznačením minimálne na titulnej stránke alebo obale.

- 6.6. Pokiaľ sú informácie poskytované verbálne, považujú sa implicitne za dôverné všetky informácie, ktoré sú alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva.
- 6.7. Za preukázané porušenie ustanovenia o ochrane informácií má poškodená strana právo požadovať od druhej Zmluvnej strany preukázanú náhradu škody v súlade s § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

## 7. Sankcie za nedodržanie zmluvných záväzkov

- 7.1. V prípade, že Zhotoviteľ nedodrží časové limity pre poskytovanie služieb, ktoré sú definované v čl.4 tejto zmluvy má Objednávateľ právo vyúčtovať Zhotoviteľovi Zmluvnú pokutu v výške 13 €/deň.
- 7.2. V prípade nezaplatenia faktúr objednávateľom na účet Zhotoviteľa v termíne splatnosti je odberateľ povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% celkovej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.3. Neposkytnutie súčinnosti objednávateľa zbavuje Zhotoviteľa povinnosti uhradiť Zmluvnú pokutu za nedodržanie časových limitov podľa čl. 7.1.
- 7.4. Sankcie určené v tomto článku sú splatné na základe písomnej výzvy oprávnenej strany doručenej strane povinnej a to v termíne 30 dní od ich vyúčtovania.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu troch (3) rokov od jej podpisu. Jej platnosť sa následne automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ niektorá zo strán druhej zmluvnej strane tri (3) mesiace pred skončením jej platnosti písomne neoznámí, že s predĺžením platnosti zmluvy nesúhlasí.
- 8.2. Zmluvu môže písomne vypovedať každá zo strán. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
- 8.3. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ust. § 47a občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia povinnou osobou.
- 8.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach a každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
- 8.5. Táto zmluva môže byť menená dohodou zmluvných strán písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými osobami.
- 8.6. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.7. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, že a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.
- 8.8. Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že si túto zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.
- 8.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy.

V Prievidzi, dňa: 10.5.2011

Zhotoviteľ

Ing. Ľubomír Grom  
konateľ

V Prievidzi, dňa: 19. MAJ 2011

Objednávateľ

JUDr. Katarína Macháčková  
primátorka mesta

