

Kontrolný orgán	Osoby vykonávajúce kontrolu	Špecifiké porušenia	Navrhované riešenie	Termín odstránenia nedostatkov	Osoba zodpovedná za odstránenie nedostatku	Stav	Správa
Komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím	JUDR. Zuzana Stavrovská, JUDR. Lenka Bodnárová, Katarína Kohylová, LL.M Michaela Scherhauser	1. V spolupráci so zriaďovateľom zabezpečiť debarierizáciu budovy zariadenia na ul. J. Okáľa, nakoľko budova nespĺňa všeobecné technické požiadavky na stavby užívané fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie.	Zabezpečiť vyššiu debarierizáciu zariadenia/ presunúť imobilné osoby na prízemie	Priebežne	Fodor	Priebežne	Mesto Prievidza malo v minulosti pripravenú projektovú dokumentáciu na realizáciu komplexnej rekonštrukcie ZpS tak, aby spĺňala podmienky stanovené príslušnou legislatívou. Avšak realizácia tohto zámeru v roku 2017 bola zameraná zdĺhavým súdnym sporom vo veci spracovania projektu a autorských práv. Tento súdny spor bol ukončený v prospech mesta Prievidza až v júli 2020. Zároveň si Vás dovoľím informovať, že mesto Prievidza v rámci aktivít súvisiacich s transformáciou uhoľného regiónu predložilo do Akčného plánu transformácie Hornej Nitry indikatívny zámer projektu Rozvoj sociálnych služieb v meste Prievidza. Jeho predmetom je výstavba komplexného centra služieb seniorom, ktoré reflektuje regionálne potreby. Cieľom je vytvorenie vhodného sociálneho zázemia pre spoluobčanov v priestoroch nevyužívanej bývalej Materskej školy na Ul. S. Závodníka v Prievidzi. Navrhované riešenie vychádza z konceptu prestavby hneď tých zón mesta a výstavby zariadení s dostatočným potenciálom dlhodobého využitia. Agregovaná ubytovacia kapacita nových pavilónov komplexu zariadení má byť na úrovni 160 lôžok (4 x 40 lôžok) s doplnením hospodárskeho pavilónu, ktorý bude ponúkať infraštruktúru zázemia pre samostatný chod areálu ako celku.
		2. V budove na ul. M. Rázusa zabezpečiť bezbariérový vstup do izieb.	zabezpečiť bezbariérový vstup	Priebežne	Petráš	Priebežne	Prahy sú namontované na žiadosť PSS.
		3. V čo najkratšej dobe zabezpečiť zvýšenie kvality života a bezpečnosť imobilných klientov, alebo klientov pripútaných na lôžko, ktorí sú ubytovaní v budove zariadenia na ul. J. Okáľa (napr. formou presunutia týchto klientov do vhodnejších priestorov nachádzajúcich sa v budove zariadenia na ul. M. Rázusa alebo na prízemie na ul. J. Okáľa.).	Zvýšenie kvality života a bezpečnosť imobilných klientov, alebo klientov pripútaných na lôžko, ktorí sú ubytovaní v budove zariadenia na ul. J. Okáľa	Ihneď	Mikulová, Mišovicová	V plnení	Začali sme s presúvaním klientov do zariadenia na ulici M.Rázusa, resp. s presunom klientov z vyšších poschodí na nižšie na ulici Okáľa.
		4.Zabezpečiť nácvik protipožiarneho a evakuačného cvičenia pre zamestnancov a klientov zariadenia.	Vykonať požiarne cvičenie	30.6.2021	Fodor	V plnení	Vstúpili sme do jednaní z HPZ Prievidza. ZpS intenzívne vníma tento problém. V mesiaci február bolo iniciované stretnutie a vstúpili sme do jednaní s hasičským a požiarnym zborom za účelom súčinnosti pri požiarnej cvičení. Z dôvodu vypuknutej pandémie sa však požiarne cvičenie neuskutočnilo. Nácvik protipožiarneho a evakuačného cvičenia pre zamestnancov a klientov zariadenia zabezpečíme bezodkladne v najbližšom možnom náhradnom termíne najneskôr do 30.06.2021.

<p>5.Skontrolovať funkčnosť všetkých signalizačných zariadení v oboch budovách zariadenia a v prípade potreby opraviť pokazené signalizačné zariadenia. Dôsledne kontrolovať, aby boli prístupné ležiacim klientom a zabezpečiť postupy pre rýchlu odozvu personálu a kontrolu plnenia týchto pracovných povinností.</p>	<p>Kontrola funkčnosť a odstrániť chyby na signalizačných zariadeniach, zabezpečiť rýchlu odozvu personálu</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Mikulová, Petráš</p>	<p>V plnení</p>	<p>ZpS bezodkladne po zistení začalo vykonávať kontrolu funkčnosti všetkých signalizačných zariadení v oboch budovách zariadenia. Kontroly sú uskutočňované pravidelne. V rámci kontrol bude zabezpečená aj kontrola prístupnosti signalizačného zariadenia ležiacim klientom.</p>
<p>6.Zabezpečiť rozvodné skrine a elektrické zásuvky na chodbách obytných budov zariadenia na ul. J. Okáľa takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k ohrozeniu života a zdravia klientov zariadenia.</p>	<p>Zaistiť rozvodné skrine</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Petráš</p>	<p>Splnené</p>	<p>Všetko zavreté a zabezpečené.ZpS bezodkladne preverilo technický stav rozvodných skríň a zásuviek na chodbách obytných budov. Na hlavných chodbových elektrických skrinách bolo vykonané zaslepenie zásuviek bezpečnostnými zátkami, už nepotrebné otvory v elektrických skrinách boli uzatvorené krytmi, vymenené boli poškodené zámky a pánty</p>
<p>7.Zaviesť hodnotenie rizika pádov klientov, v ktorom bude pri každom klientovi zvlášť uvedená informácia o situácii, dôvodoch pádu a preventívnych opatreniach do budúcnosti. Odporúčame postupovať v súlade so štandardnými postupmi v zdravotníctve schválenými MZ SR podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.</p>	<p>Zaviesť hodnotenie rizika pádov</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Mikulová</p>	<p>Splnené</p>	<p>ZpS bezodkladne zaviedlo hodnotenie rizika pádov, v ktorom je zvlášť uvedená informácia o situácii, dôvodoch pádu a preventívnych opatreniach do budúcnosti s dodržaním štandardných postupov v zdravotníctve schválenými MZ SR podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento postup bol zavedený do praxe v ZpS na Okáľa aj M. Rázusa od 23.11.2020. (príloha č. 2)</p>
<p>8.Venovať zvýšenú pozornosť zabezpečovaniu zdvíhacích zariadení na odbúranie záťaže personálu pri starostlivosti o ležiacich klientov zariadenia. Z pohľadu vekovej štruktúry a tiež foriem zdravotných postihnutí je zvýšenie počtu zdvíhacích zariadení žiadané a nevyhnutné ako z pohľadu bezpečnosti premiestňovania klientov, tak aj z pohľadu zachovania primeraných pracovných podmienok a primeranej pracovnej záťaže personálu.</p>	<p>Venovať zvýšenú pozornosť zabezpečovaniu zdvíhacích zariadení</p>	<p>Priebežne</p>	<p>Fodor, Petráš</p>	<p>V plnení</p>	<p>ZpS prijalo bezodkladne interné postupy ktorých účelom je venovať zvýšenú pozornosť zabezpečovaniu zdvíhacích zariadení na odbúranie záťaže personálu pri starostlivosti o ležiacich klientov zariadenia.</p>

<p>9.Upustiť od využívania tzv. „priechodných izieb“, ktoré nespĺňajú požiadavky na plochu jednolôžkovej izby v ubytovacom zariadení v zmysle vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z. z. a nezabezpečujú klientom právo na súkromie. Vytvoriť vhodné podmienky pre bývanie klientov, ktoré zodpovedajú požiadavkám na plochu izby v ubytovacom zariadení podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky</p>	<p>Upustiť od využívania ne, priechodných izieb, ktoré nespĺňajú požiadavky</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Fodor</p>	<p>Priebežne sa plní</p>	<p>ZpS priebežne plní prijaté opatrenie. Aktuálne ku dnešnému dňu zostávajú na zrušení už len 1 prechodná izba a táto bude zrušená v rámci technických možností realizácie v stanovenom termíne. Nami navrhovaný možný termín úplného splnenia opatrenia je do 30.3.2021.</p>
<p>klientov na izby, v zmysle ktorého zariadenie v súčasnosti postupuje pri umiestňovaní klientov na viac lôžkové izby, a pri umiestňovaní klientov brať ohľad na ich zdravotné postihnutie, sebestačnosť, vnímanie okolia a ľudskú dôstojnosť. Uvedený problém je možné riešiť napr. ubytovaním klientov v ťažkom zdravotnom stave v izbách, ktoré sa nachádzajú v blízkosti zdravotného personálu, čím sa dá zabezpečiť rýchlá a účinná pomoc klientom.</p>	<p>Prehodnotiť systém ubytovania klientov v izbách, s prihliadnutím k ich zdravotnému stavu</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Mkulová, Mišovicová</p>	<p>V plnení</p>	<p>ZpS začalo bezodkladne s plnením navrhovaného opatrenia a odstránenia kontrolného zistenia. Pre prijímateľov v ťažkom zdravotnom stave budú vyčlenené bunky v blízkosti ambulancie: J. Okáfa mužská bunka počet miest 3, ženská bunka počet miest 3 a na M. Rázusa mužská bunka počet miest 3, ženská bunka počet miest 3. Nakoľko sú tieto bunky toho času obsadené a prijímatelia, ktorí sú v nich umiestnení by ťažko znášali presťahovanie (niektorí v nich bývajú už niekoľko rokov a tento priestor vnímajú to ako svoj domov) je toto opatrenie realizované postupne. Aj keď chápeme opodstatnenie tohto opatrenia, najmä z dôvodu, že budova na J. Okáfa nespĺňa zákonné požiadavky na prevádzkovanie sociálnej služby, sťahovanie má často negatívny dopad na psychiku aj zdravotný stav prijímateľa. Snažíme sa dodržiavať systém ubytovania klientov na izby, a pri umiestňovaní klientov brať ohľad na ich zdravotné postihnutie, sebestačnosť, vnímanie okolia a ľudskú dôstojnosť. Bohužiaľ, niekedy sa to nedá, ale napriek tomu sa o to neustále snažíme.</p>
<p>11.Pri výmene posteľnej bielizne postupovať v súlade s vyhláškou č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.</p>	<p>Postupovať v súlade s vyhláškou</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Petráš</p>	<p>Splnené</p>	<p>Úpravou prevádzkového poriadku, domáceho poriadku a cez metodické usmernenie a oboznámenie zamestnancov s prijatým opatrením ZpS tento nesúlad odstránilo. Frekvencia výmeny posteľnej bielizne sa uskutočňuje podľa potreby, najmenej však raz za 14 dní a vždy pri zmene ubytovaného. Zmenený prevádzkový poriadok poslaný na odsúhlasenie na RUVZ Priedvidza.</p>
<p>12.Zabezpečiť aby mali zamestnanci zariadenia vytvorený dostatočný časový priestor na pomoc pri podávaní stravy klientom tak, aby mohlo podávanie stravy klientom prebiehať zo strany zamestnancov trpezlivo, s rešpektom ku klientovi a s prihliadnutím na jeho individuálne želania. Zároveň odporúčame zariadeniu prehodnotiť samotný názov smernice "Podávanie jedla a</p>	<p>Vytvoriť dostatočný časový priestor pre podávanie jedla klientom s prihliadnutím na jeho osobitné želania</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Mikulová</p>	<p>V plnení</p>	<p>ZpS zabezpečí dôsledné dodržiavanie a plnenie navrhovaného opatrenia, a to formou interných zmien.</p>

13. Dbať na to, aby jedlo aj nápoje boli vždy dostatočne hygienicky zabezpečené (napr. zabezpečením vhodných uzatvorených nádob/termoboxov) a odporúčame, aby zariadenie zabezpečilo výmenu starších boxov na jedlo.	Zabezpečiť dostatočné hygienické zabezpečenie nápojov, výmena starších boxov na jedlo	31.12.2020	Petráš	Splnené	ZpS zabezpečilo, aby boli jedlá aj nápoje dostatočne hygienicky zabezpečené.
14. Zaviest' dôsledné dodržiavanie princípov rešpektovania súkromia a intimity klientov, napr. zabezpečením dostatočného počtu paravánov na dôsledné zabezpečenie súkromia klientov počas výkonu hygieny a prezliekania.	Dopracovať dodržiavanie princípov a smerníc pre zachovanie intimity a rešpektovanie súkromia klientov / Zabezpečiť dostatočný počet paravánov	Ihneď	Mikulová, Fodor	V plnení	ZpS vykonalo všetky potrebné kroky k realizácii a splneniu predmetného opatrenia. Aj zakúpením paravánov dôjde k dôslednému zabezpečeniu dodržiavania princípov rešpektovania súkromia a intimity u prijímateľov sociálnej služby počas výkonu hygieny a prezliekania.
15. Dopracovať dôsledné dodržiavanie princípov rešpektovania súkromia, intimity a dôstojnosti klientov počas výkonu hygieny a prezliekania do existujúcich smerníc zariadenia a oboznámiť s nimi zamestnancov.	Dopracovať dodržiavanie princípov a smerníc pre zachovanie intimity a rešpektovanie súkromia klientov / Zabezpečiť dostatočný počet paravánov	Ihneď	Mikulová	Priebežne v plnení	Bol vypracovaný štandard č. 5: Ranná a večerná toaleta (príloha 3) a pracovný postup: Výmena inkontinenčnej pomôcky (príloha 4) sú doplnené o princípy rešpektovania súkromia, intimity a dôstojnosti klienta počas výkonu hygieny a následne bude personál oboznámený s uvedenými zmenami. Personál bude znova upovedomený o etickom kódexe zdravotníckeho pracovníka.
16. Vytvoriť špeciálnu izbu v blízkosti zdravotníckeho personálu na zabezpečenie starostlivosti o klienta počas doby jeho posledného štádia paliatívnej starostlivosti a zabezpečiť tak klientovi primerané súkromie, intimitu a dôstojnosť.	Vytvoriť špeciálnu izbu pre pacientov v paliatívnej fáze života v blízkosti zdravotníckeho personálu + zabezpečiť jeho dôstojnosť	Ihneď	Mikulová, Fodor	Priebežne v plnení	Opatrenie v plnení. ZpS má v pláne v rámci technických možností vytvoriť jednolôžkovú izbu (UI. Okáľa na prízemí budovy, a tiež v stredisku na ul. Rázusa) usporiadanú tak, aby mohla byť prítomná aj blízka osoba klienta, vyžadujúceho paliatívnu starostlivosť. Avšak musíme podotknúť, že ľudia si prajú zostať a zomrieť doma, a keď sú už umiestnení v zariadení, tak vo svojej izbe a nie na izbe, ktorá môže podľa svojho zámeru vyvolávať u klientov zdesenie.
17. Zabezpečiť odovzdávanie informácií medzi zamestnancami, nakoľko sú v mnohých prípadoch odovzdávané ústne a nie je možné preukázať, že došlo k ich odovzdaniu. Odporúčame zvážiť zavedenie komplexného informačného systému, ktorý nielen zaznamenáva udalosti a úkony týkajúce sa klientov a značne uľahčí prácu zamestnancov.	Odporúčame zvážiť zavedenie komplexného informačného systému, ktorý nielen zaznamenáva udalosti a úkony týkajúce sa klientov a značne uľahčí prácu zamestnancov.	30.6.2021	Mikulová, Fodor		ZpS zabezpečí dôsledné plnenie tohto navrhovaného opatrenia.
18. Zabezpečiť systém kontroly súladu evidovaných denných činností starostlivosti o klienta s ich reálnym výkonom.	Odporúčame zvážiť zavedenie komplexného informačného systému, ktorý nielen zaznamenáva udalosti a úkony týkajúce sa klientov a značne uľahčí prácu zamestnancov.	Ihneď	Mikulová	Priebežne v plnení	ZpS zabezpečí dôsledný systém kontroly denných činností starostlivosti o klienta s reálnym výkonom, a to zabezpečením formou elektronického systému, v súčasnom období budú realizované náhodné kontroly dokumentácie. Po dohode so zriaďovateľom a podľa finančných možností zvážime zakúpenie tohto systému.

19.Zabezpečiť taký systém umiestňovania hárkov, resp. papierov zachytávajúcich úkony vykonané s klientom, ktorý bude v súlade s požiadavkami ochrany osobných údajov.	Odporúčame zvážiť zavedenie komplexného informačného systému, ktorý nielen zaznamenáva udalosti a úkony týkajúce sa klientov a značne uľahčí prácu zamestnancov.	Ihneď	Mikulová	Priebežne v plnení	Po dohode so zriaďovateľom a podľa finančných možností zvážime zakúpenie tohto systému. Do toho času bude zabezpečený náhradný spôsob, ktorý bude v súlade s požiadavkami ochrany osobných údajov. Tento spôsob budeme komunikovať aj s odborníkmi v uvedenej oblasti.
20.Zabezpečiť, aby nedochádzalo k obmedzovaniu osobnej slobody klientov ich uzamykaním v izbách, napr. ich umiestnením do izieb, ktoré budú v blízkosti personálu zariadenia, aby mohli na klientov dozerat'.	Zabezpečiť aby nedochádzalo k obmedzeniu osobnej klientov ich uzamykaním - umiestniť problémových klientov do izieb v blízkosti personálu zariadenia	Ihneď	Fodor	Priebežne sa plní	Opatrenie sa priebežne plní. V súčasnej dobe nie je v ZpS umiestnený prijímateľ sociálnej služby, u ktorého by mala byť zabezpečená špeciálna starostlivosť z dôvodu rizika zablúdenia. Ak v budúcnosti vznikne situácia, že prijímateľ sociálnej služby bude potrebovať špeciálnu starostlivosť, ZpS zabezpečí jeho umiestnenie do špecializovaných zariadení, kde mu bude poskytnutá potrebná starostlivosť. Riaditeľ vydal prísny zákaz uzamykania prijímateľov sociálnych služieb v izbách.
21.Zabezpečiť možnosť pobytu vo vonkajších priestoroch pre imobilných klientov na rovnakom základe ako u mobilných klientov.	Zabezpečiť možnosť pobytu vonku pre imobilných klientov na rovnakej báze ako pre mobilných klientov	Ihneď	Mikulová, Mišovicová	Priebežne v plnení	ZpS zabezpečí na úrovni sociálneho úseku vypracovanie plánu vychádzok imobilných klientov tak, aby sa klienti striedali a na čerstvý vzduch sa dostalo čo najviac klientov. Vychádzky budú v zimných mesiacoch obmedzené podľa počasia a budú nahrádzané sociálnymi aktivitami vo veľkej spoločenskej miestnosti.
22.Časovo neobmedzovať prechádzky klientov v areáli zariadenia.		Ihneď	Fodor	Splnené	Bolo to len v čase Covid 19 s cieľom znížiť mobilí resp. stretávaní sa PSS
23.Zútulniť a esteticky zhodnotiť spoločné priestory zariadenia, a to napr. vystavením výtvarných prác klientov, podporiť tak rozvoj ich kreativity a sebarealizácie, aby boli hrdí na výsledky svojej práce a povzbudení do ďalšej činnosti.	Zútulniť a esteticky zhodnotiť priestory zariadenia	31.12.2020	Fodor	Priebežne v plnení	Obrátíme sa na ZUŠ. Zo strany ZpS bude zabezpečené dôsledné plnenie prijatého opatrenia. Snaha zútulniť a esteticky zhodnotiť spoločné priestory zariadenia bude aj formou oslovenia základnej umeleckej školy v Prievidzi. Klienti zariadenia nemajú radi, aby boli ich osobné práce vystavované. ZpS ich pripravia rešpektuje, ich vlastné tvorby majú vystavované vo svojich izbách, kde majú možnosť pochváliť sa svojim rodinným príslušníkom. Klienti zariadenia si výslovne neprajú aby boli vystavované fotky zo spoločných akcií. pomocou pri zútulňovaní.
24.Z dôvodu závažných problémov v pracovnom kolektíve je potrebné zo strany vedenia zariadenia bezodkladne prijať plán krokov smerujúcich k identifikácii úrovne súčasného stavu vzťahov na pracovisku, ich príčin, pozorovaných negatívnych dopadov na poskytovanie sociálnych služieb a nastaviť plán ozdravenia vzťahov v kolektíve s využitím psychologických	Identifikovať úroveň súčasných vzťahov na pracovisku, nastaviť ozdravný ich plán	Ihneď	Mesto Prievidza, Fodor	Priebežne	V tejto súvislosti sa zriaďovateľ rozhodol pre audit sociálnych služieb a tiež pre supervíziu.

25.Skontrolovať aktuálnosť individuálnych plánov klientov a doplniť ich o špecifiká sociálno-aktivizačnej činnosti individualizovanej pre každého klienta (viest' ich v súlade s požiadavkami stanovenými v ustanovení § 9 ods. 1, 2 zákona o sociálnych službách).	Skontrolovať ich aktuálnosť a doplniť ich o špecifiká sociálno-aktivizačnej činnosti	31.12.2020	Mišovicová	Splnené	Prijaté opatrenie splnené. Nedostatky v individuálnych plánoch prijímateľov sociálnej služby ZpS, boli odstránené tak, aby spĺňali náležitosti vyplývajúce z § 9 ods.1. U prijímateľov sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím a u tých, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby boli individuálne plány doplnené o program sociálnej rehabilitácie. Program sociálnej rehabilitácie bude aj v budúcnosti v prípadoch, u ktorých sa to vyžaduje súčasťou individuálnych plánov prijímateľov sociálnej služby.
26.Zaistiť, aby boli z pohľadu bezpečnosti lieky klientov uskladnené v uzamykateľných skrinách v celom zariadení a zabezpečiť bezpečné skladovanie liekov.	Zabezpečiť skladovanie liekov v uzamykateľných skrinách	31.12.2020	Petráš	Priebežne	Dvere na miestnosti na Okáľa sme zabezpečili "gulou" na Rázusa musíme kúpiť vhodnú skrine
27.Zabezpečiť zaznamenávanie podávania liekov do ošetrovateľskej dokumentácie, aby z nej bolo zrejmé, kto – kedy – komu vydal aký liek a či bolo užitie lieku v súlade s ordináciou lekára.	Zabezpečiť evidenciu KTO/KEDY/KOMU vydal aký liek a či bolo užitie v súlade s ordináciou lekára	Ihneď	Mikulová		Zo strany ZpS bude zabezpečený elektronický systém SOCEV, v ktorom budú údaje o liekoch, tento program vie vygenerovať údaje o doplnení liekov, bude sa riešiť aj možnosť o doplnenie záznamu, ako sa lieky užívajú.
28.Vyvíjať iniciatívu za účelom zabezpečenia a evidencie absolvovania preventívnych prehliadok klientov u všeobecného lekára a preventívnych prehliadok u zubného lekára. Zariadenie by malo aktívne zisťovať, či klienti tieto prehliadky absolvovali, evidovať kedy by títo klienti mali prehliadku absolvovať opätovne, pripomínať im dátum, kedy by mali prehliadku	Rozhovor s lekárkou ZPS	Ihneď	Fodor	Priebežne	Zo strany ZpS bude vyvinutá maximálna aktivita za účelom zabezpečenia a evidencie absolvovania preventívnych prehliadok klientov u všeobecného lekára a preventívnych prehliadok u zubného lekára. iniciatívu na zabezpečenie zdravotných prehliadok
29.Venovať dostatočnú pozornosť systematickému sledovaniu príjmu tekutín a stravy, najmä u klientov, ktorí nie sú, s ohľadom na svoj zdravotný stav, schopní zaistiť si sami dostatočný pitný režim, prípadne patria k ohrozeným z hľadiska vzniku podvýživy. Tento príjem sledovať a pravidelne vyhodnocovať pomocou objektívnych ukazovateľov (tekutiny).	Venovať vyššiu pozornosť a sledovať príjem tekutín u nedostatočne mobilných klientov	31.12.2020	Mikulová		ZpS zabezpečí formou interných nariadení povinnosť venovať dostatočnú pozornosť systematickému sledovaniu príjmu tekutín a stravy, najmä u klientov, ktorí nie sú, s ohľadom na svoj zdravotný stav, schopní zaistiť si sami dostatočný pitný režim, prípadne patria k ohrozeným z hľadiska vzniku podvýživy.
30.Zaviesť systém vedenia záznamov o polohovaní klienta.	Zaviesť systém vedenia záznamov o ich polohovaní	Ihneď	Mikulová	Splnené	Bol vypracovaný záznam o polohovaní klienta vedieme u každého klienta, ktorého sme zaradili do typu imobility D a E

<p>31.Poskytovať klientom informácie v zjednodušenej forme, ktorá bude pre nich ľahšie zrozumiteľná. Za týmto účelom dopracovať existujúce smernice a ďalej vydávať smernice týkajúce sa klientov (domový poriadok a ďalšie informácie pre klientov) v ľahko čitateľnom jazyku.</p>	<p>Dopracovať smernice pre klientov (domový poriadok a ďalšie informácie) v zrozumiteľnom jazyku.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Fodor</p>	<p>Priebežne v plnení</p>	<p>Chceli by sme požiadať o úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím o informáciu, či mám môže zabezpečiť kontakt na iné zariadenie kde takýto dokument majú.</p>
<p>32.Viesť klientov k tomu, aby podľa svojich schopností vedeli bezpečne nakladať so svojimi dokladmi a za týmto účelom vytvoriť bezpečný ochranný priestor v izbách/skriniach klientov, kde by mohli mať uložené svoje doklady.</p>	<p>Viesť klientov k bezpečnému nakladaniu s dokladmi a vytvoriť bezpečný priestor na ich izbách pre úschovu daných dokumentov</p>	<p>30.6.2021</p>	<p>Mišovicová, Petráš</p>		<p>ZpS zabezpečí vytvorenie bezpečného ochranného priestoru v izbách/skriniach klientov, kde budú mať uložené svoje doklady.</p>
<p>33.Vyškoliť externými školiteľmi všetkých zamestnancov na prácu s klientom v súlade s ich základnými ľudskými právami a v súlade s požiadavkami vyplývajúcimi zo štandardov kvality v sociálnych službách.</p>	<p>Vyškoliť exter. zamestnancami všetkých zamestnancov v súlade so štandardmi</p>	<p>30.6.2021</p>	<p>Fodor</p>	<p>Priebežne v plnení</p>	<p>Prijaté opatrenie sa priebežne plní. ZpS vykonáva v tomto období všetky kroky k zabezpečeniu vzdelávania pracovníkov zdravotno-opatrovateľského úseku: školenie o telesných a netelesných obmedzeniach a špeciálne úchopy – plánované uskutočniť najneskôr do 31.12.2020. V tejto súvislosti prebieha hľadanie a oslovovanie školiteľov v tejto oblasti.</p>
<p>34.Odstrániť nevhodný nápis na stene v spoločných priestoroch v budove zariadenia na ul. J. Okáľa a dbať na to, aby sa podobné nápisy na stenách neobjavovali.</p>	<p>Odstrániť daný nápis a zamedziť vzniku jemu podobných</p>	<p>Ľhneď</p>	<p>Fodor</p>	<p>Splnené</p>	<p>Opatrenie splnené. Bolo vykonané oboznámene klientov a zamestnancov, aby nepísali po stenách.</p>
<p>35.Zabezpečiť školenie všetkých zamestnancov na deeskalačné techniky, prioritne zamestnancov, ktorí majú prevážne nočné služby.</p>	<p>Zabezpečiť školenie zamestnancov na zvládanie deeskalačných techník</p>	<p>30.6.2021</p>	<p>Mikulová, Fodor</p>	<p>Priebežne v plnení</p>	<p>Prijaté opatrenia sa priebežne plnia. ZpS vykonáva v tomto období všetky kroky k zabezpečeniu vzdelávania pracovníkov zdravotno-opatrovateľského úseku: školenie o telesných a netelesných obmedzeniach a špeciálne úchopy – plánované uskutočniť najneskôr do 31.12.2020. V tejto súvislosti prebieha hľadanie a oslovovanie školiteľov v tejto oblasti a boli vypracované plány sústavného vzdelávania zamestnancov v nasledujúcom kalendárnom roku 2021.</p>

<p>36.Plánovať a realizovať pravidelné vzdelávanie zamestnancov ohľadne používania obmedzovacích prostriedkov a zvládání rizikového správania klientov (aplikácia obmedzovacích prostriedkov, deeskalačné techniky...).</p>	<p>Zabezpečiť školenie zamestnancov na zvládanie deeskalačných techník</p>	<p>30.6.2021</p>	<p>Mikulová, Fodor</p>	<p>Priebežne v plnení</p>	<p>Prijaté opatrenia sa priebežne plnia. ZpS vykonáva v tomto období všetky kroky k zabezpečeniu vzdelávania pracovníkov zdravotno-opatrovateľského úseku: školenie o telesných a netelesných obmedzeniach a špeciálne úchopy – plánované uskutočniť najneskôr do 31.12.2020. V tejto súvislosti prebieha hľadanie a oslovovanie školiteľov v tejto oblasti a boli vypracované plány sústavného vzdelávania zamestnancov v nasledujúcom kalendárnom roku 2021.</p>
<p>37.Vytvoriť systém efektívnej kontroly zamestnancov, zameranej na úplné eliminovanie prípadov nesprávneho použitia bočníc a fixačných pásov ako prostriedkov telesného obmedzenia.</p>	<p>Vytvoriť systém kontroly zamestnancov na eliminovanie nesprávneho použitia bočníc</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Mikulová</p>	<p>Splnené</p>	<p>Prijaté opatrenie je splnené, v zariadení pre seniorov Prievidza bola vytvorená nová smernica o obmedzovacích prostriedkoch. Prílohou smernice je tlačivo: Záznam na sledovanie klienta pri používaní fixačnej pomôcky. ZpS vykonalo všetky potrebné úkony k zabezpečeniu plnenia tohto opatrenia trvale. V Zariadení pre seniorov Prievidza bola spracovaná a schválená smernica o obmedzovacích prostriedkoch. Prílohou smernice je tlačivo: Záznam na sledovanie klienta pri používaní fixačnej pomôcky. Personál bol oboznámený so smernicou a táto je prístupná zamestnancom na každom stredisku. Tlačivo „Záznam na sledovanie klienta pri používaní fixačnej pomôcky“ je zavedené do praxe v ZPS Okáňa. V ZPS Rázusa bude z dôvodu COVID situácie zavedené do používania v najbližších dňoch tohto mesiaca najneskôr do 20.11.2020. Zps dôsledne zabezpečí vykonanie monitoringu u rizikového prijímateľa sociálnej</p>
<p>38.Vypracovať informačný leták/brožúru, obsahujúcu informácie o právach a povinnostiach klientov, ako aj informácie o príslušných orgánoch v prípade podávania sťažností klientov. Poskytnúť tieto informácie aj v ľahko čitateľnom jazyku a tiež poskytnúť asistenciu v prípade, ak klient nedokáže obsahu brožúrky porozumieť.</p>	<p>Vypracovať leták/ brožúru obsahujúcu informácie o právach a povinnostiach klientov (v ľahko čitateľnom jazyku)</p>	<p>30.6.2021</p>	<p>Mišovicová</p>		<p>Je na schválení.</p>
<p>39.Oboznámiť klientov s možnosťou obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany práv (napr. Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím) spolu s uvedením adresy a telefónu orgánov príslušných na vybavovanie sťažností.</p>	<p>Oboznámiť klientov s možnosťou obrátiť sa so svojou žiadosťou na nezávislý orgán ochrany práv (aj s uvedením kontaktných údajov)</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Petráš</p>	<p>Splnené</p>	<p>Zo strany ZpS boli vytvorené informačné tabuľky s konkrétnymi inštitúciami a adresami, ktoré boli umiestnené na viditeľné miesto do vchodov a na nástenky v zariadení na J.Okáňa 6 a M. Rázusa 17.</p>
<p>40.Venovať zvýšenú pozornosť aktivizácii imobilných klientov, vytvoriť pre nich osobitný plán, resp. súpis aktivít s ohľadom na ich schopnosti, možnosti a zdravotné postihnutie, ktoré s nimi personál môže za účelom podpory k nezávislému spôsobu života vykonávať.</p>	<p>Osobitne sa venovať aktivizácii imobilných klientov - vytvoriť pre nich osobitný plán aktivít vedúcich k ich nezávislosti</p>	<p>Ihneď</p>	<p>Mišovicová</p>		<p>Zo strany ZpS bude pre aktivizáciu imobilných klientov vytvorené súpis aktivít zameraných na 4 typy diagnóz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóza Alzheimerova choroba, demencia 2. Klienti po CMP 3. Klienti s poruchami mobility 4. Klienti s agresívnym správaním <p>Plán aktivít pre jednotlivé diagnózy bude obsahovať: špecifikáciu diagnózy, štandardy rozvoja, názov a popis aktivity(ktoré môže využívať personál pri práci s nimi) a cieľ, ktorý ňou chceme dosiahnuť. (príloha č.5)</p> <p>ZpS Prievidza sa začalo spolupracovať so študentkou Vysokej školy výtvarných</p>

	41.Motivovať klientov k účasti na ponúkaných aktivitách, spoločenskom živote s podporou nezávislosti klientov.	Motivovať klientov k účasti na aktivitách, spol. živote	Ihneď	Mišovicová	Priebežne v plnení	<p>umení, magisterského stupňa, odbor Industrial dizajn na jej celoročnom projekte.</p> <p>Na trhu je minimum terapeutických pomôcok zameraných práve pre seniorov. Preto projekt Motorické a senzorické pomôcky pre seniorov má za cieľ pomôcť seniorom s rôznymi druhmi chorôb v ich rozvoji a skvalitnení života. Projekt má za cieľ pomôcť nielen seniorom, ale aj sociálnym pracovníkom a terapeutom vo zvýšení odbornosti terapií.</p> <p>Set je rozdelený na dve úrovne náročnosti takže myslí na individualitu klientov. Cieľom je posilňovanie a rozvíjanie motoriky, haptiky, kreativity ale aj stimulovanie zmyslov a pamäti. Inovácia spočíva aj vo využití pri klientoch s ťažším zdravotným stavom alebo ležiacich, ktorí sa inak nemôžu zúčastniť na skupinových terapiách.</p> <p>Projekt je vo vývojovej fáze, takže praktická časť pozostáva aj s priameho kontaktu so seniormi a testovanie prototypov v ZpS Prievidza.</p>	
	42.Zaviesť evidenciu majetku klientov a vypracovať k tomu potrebnú smernicu.	Zaviesť evidenciu majetku a vytvoriť potrebnú smernicu	31.12.2020	Mišovicová		ZpS začalo bezodkladne po kontrole úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím okamžite zavádzať evidenciu majetku klientov. Do 31.12.2020 bude vypracovaná smernica. Vypracovaná je na kontrole u audítorky.	
	43.Prihliadať na to, z akých finančných prostriedkov sú uhrádzané dlhy klientov za poskytovanú sociálnu službu a zamedziť úhrade týchto dlhov z vreckového klientov.	Prihliadať z akých prostriedkov sú hradené dlhy klientov a zamedziť využitiu vreckového na tento účel	31.12.2020	Mišovicová	Priebežne v plnení	<p>Chápeme stanovisko úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím avšak rešpektujeme vôľu klienta, ak si klient chce na niečo šetriť , alebo kúpiť s to výhradné jeho prostriedky. Sk k sa rozhodne šetríť na pohreb, zaplatiť úhradu alebo čokoľvek iné , je to jeho vôľa. Každému je vysvetlený účel vreckového. Veľa klientov nechce aby im prispievali deti. Klienti nechcú mať žiadne dlhy. Budeme sa snažiť plniť uvedené opatrenie s ohľadom na želania klientov.</p>	
	44.Zabezpečiť aktivity pre klientov tak, aby rešpektovali ich individuálne potreby a schopnosti a smerovali k zmysluplnému naplneniu času a motivovať klientov k týmto činnostiam.	Zabezpečiť aktivity, ktoré budú rešpektovať ich individuálne potreby a schopnosti	Ihneď	Mišovicová	Priebežne v plnení	<p>Celodenné aktivity, ktoré budú pokračovať po skončení pracovnej doby sociálnych pracovníkov spočívajú predovšetkým v individuálnych prípadne skupinových zadaniach : zadanie zaujímavých aktivít na „doma“, príprava na ďalší deň- vymyslite tému, ktorá by Vás zaujímala, k danej téme si pripravte vlastné skúsenosti z minulosti, nácvik toho čo im na terapii nešlo, prípadne dokončiť čo nestihli na skupinovom sedení, príprava pomôcok na ďalší deň.</p>	
	45.Zabezpečiť klientom celodenné aktivity, ktoré budú pokračovať aj po skončení pracovnej doby sociálnych pracovníkov, čím sa zabráni pasívnemu správaniu klientov a budú sa ďalej rozvíjať ich sociointegračné a sebarealizačné aktivity.	Zabepečiť celodenné aktivity, ktoré budú pokračovať aj po pracovnej dobe zamestnancov	Ihneď	Mišovicová	Priebežne v plnení	<p>Celodenné aktivity, ktoré budú pokračovať po skončení pracovnej doby sociálnych pracovníkov spočívajú predovšetkým v individuálnych prípadne skupinových zadaniach : zadanie zaujímavých aktivít na „doma“, príprava na ďalší deň- vymyslite tému, ktorá by Vás zaujímala, k danej téme si pripravte vlastné skúsenosti z minulosti, nácvik toho čo im na terapii nešlo, prípadne dokončiť čo nestihli na skupinovom sedení, príprava pomôcok na ďalší deň.</p>	
Kontrolný orgán	konávajúci	Špecifické porušenia	Navrhované riešenie	Termín odstránenia nedostatku	Spovedná za odstránenie	Stav	Správa
Inšpektorát práce Trenčín	Zavedenie konta prac. času jednostranne, môže sa zaviesť len kolektívnou zmlouvou	Vypracovanie smernice a zavedenie zamestnaneckej rady	Ihneď	Štatutárny zástupca	V plnení	Vytvorenie zamestnaneckej rady.Po zvolení schválenie smernice ktorá odstráni oba nedostatky, smernica je pripravená	
	Neurčenie začiatku a konca prac. času a rozvrh pracovných zmien	Vypracovanie smernice a zavedenie zamestnaneckej rady	Ihneď	Štatutárny zástupca	V plnení	Vytvorenie zamestnaneckej rady.Po zvolení schválenie smernice ktorá odstráni oba nedostatky, smernica je pripravená	
Inšpektorát práce Trenčín	Vypracovanie plánu dovoleniek na rok 2021 a schválenie zamestnaneckou radou	Vypracovanie plánu dovoleniek na rok 2021 a schválenie zamestnaneckou radou	Ihneď	Štatutárny zástupca	V plnení	Vytvorenie zamestnaneckej rady.	

Kontrolný orgán	Osoba vykonávajúca kontrolu	Špecifiké porušenia	Navrhované riešenie	Termín odstránenia nedostatkov	Osoba zodpovedná za odstránenie nedostatku	Stav	Správa	
MPSVaR	Mgr. Zuzana Vykoukalová, Mgr. Galina Šimeková, Ing. Vladimír Bezák, PhD.	na nenarušovanie svojho osobného p	Zrušiť prechodné izby/zabezpečiť riešenie nevyhovujúcich podmienok - rekonštrukcia a nadstavba existujúceho zariadenia. Opatrenie č.1	30.3. 2021/výhľad 2025	Štatutárny zástupca/ št. zástupca v spolupráci so zriaďovateľom	V plnení	Zariadenie pre Seniorov Prievidza ruší prechodné izby aktuálne ku dnešnému dňu zostávajú už len 1.	Mesto Prievidza malo v minulosti pripravenú projektovú dokumentáciu na realizáciu komplexnej rekonštrukcie ZPS tak, aby spĺňala podmienky stanovené prísľušnou legislatívou. Avšak realizácia tohto zámery v roku 2017 bola zameraná zdŕhavým súdnym sporom vo veci spracovania projektu a autorských práv. Tento súdny spor bol ukončený v prospech mesta Prievidza až v júli 2020. Zároveň si Vás dovoľím informovať, že mesto Prievidza v rámci aktivít súvisiacich s transformáciou uhoľného regiónu predložilo do Akčného plánu transformácie Hornej Nitry indikatívny zámer projektu Rozvoj sociálnych služieb v meste Prievidza. Jeho predmetom je výstavba komplexného centra služieb seniorom, ktoré reflektuje regionálne potreby. Cieľom je vytvorenie vhodného sociálneho zázemia pre spoluobčanov v priestoroch nevyužívanej bývalej Materskej školy na Ul. Š. Závodníka v Prievidzi. Navrhované riešenie vychádza z konceptu prestavby hneď tých zón mesta a výstavby zariadení s dostatočným potenciálom dlhodobého využitia. Agregovaná ubytovacia kapacita nových pavilónov komplexu zariadení má byť na úrovni 160 lôžok (4 x 40 lôžok) s doplnením hospodárskeho pavilónu, ktorý bude ponúkať infraštruktúru zázemia pre samostatný chod areálu ako celku.
	2. Poskytovanie soc.služby so zachovávaním ľudskej dôstojnosti, nedotknuteľnosť osoby a jej súkromia zaručená, poskytovať soc.službu na odbornej úrovni, zachovanie ľudskej dôstojnosti, cti, dobrej povesti a na ochranu mena, sloboda pohybu a pobytu sa zaručuje	Vytvoriť novú smernicu o obmedzovacích prostriedkoch, prílohou smernice tlačivo - Záznam na sledovanie klienta pri používaní fixačnej pomôcky, oboznámiť všetkých zamestnancov s touto smernicou a jej dodržiavanie Opatrenie č.2	9.10.2020	Vedúca zdravotnícko-opatrovateľského zariadenia	Splnené	V Zariadení pre seniorov Prievidza bola vytvorená smernica o obmedzovacích prostriedkoch. Prílohou smernice je tlačivo: Záznam na sledovanie klienta pri používaní fixačnej pomôcky. Personál oboznámený so smernicou, na každom stredisku je kópia smernice k dispozícii personálu. Tlačivo zavedené do praxe v ZPS Okáľa, v ZPS Razusa z dôvodu COVID situácie zavedené v najbližších dňoch.		
		Zabezpečiť dôsledné dodržiavanie fixačných pomôcok- vyplňať informovaný súhlas od blízkej osoby, ošetrojúceho lekára Opatrenie č.3	Trvalý	Vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	V plnení	Sestry u novoprijateho prijímateľa sociálnej služby vykonávajú Test na zistenie rizika pádu, z ktorého vyplývajú opatrenia – intervencie.		
		Zabezpečiť neodkladné dokúpenie certifikovaných fixačných pásov Opatrenie č.4	Trvalý	Vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	Splnené	Certifikované fixačné pásy boli dokúpené.		
		Zabezpečiť dostupnosť registra o obmedzení u pracovníkov v priamej starostlivosti-aktualizácia Opatrenie č.5	Trvalý	P. Samelová-ambulantná sestra, Bc. Čerňáková- ambulantná sestra	Splnené	Pracovníci v priamej starostlivosti majú k dispozícii register o obmedzení u PSS. Aktualizácia v pravidelných intervaloch alebo na podnet PSS, personálu pri zmene zdrav. stavu.		
		Dôsledné zabezpečenie vykonani monitoringu u rizikového prijímateľa soc. služby pri použití pomôcky Opatrenie č.6	Trvalý	P. Samelová-ambulantná sestra, Bc. Čerňáková- ambulantná sestra	v plnení	Momentálne nemáme nového PSS, u ktorého by sme použili pomôcku pás k zaisteniu na lôžku.		
		Zamykanie prijímateľov na izbách z dôvodu rizika zablúdenia bolo vhodným presťahovaním prijímateľa, soc. aktivizáciou a odborným psychiatrickým vyšetrením odstránené Opatrenie č.7	Trvalý	Štatutárny zástupca, Bc.PhDr.Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku, Mgr. Mišovicová-vedúca sociálneho úseku	Splnené	Nemáme uzamknutých PSS na izbách. (rizikový PSS bol odoslaný na hospitalizáciu na psychiatrické oddelenie, kde bol nadstavený na liečbu).		

	Zabezpečenie aktualizácie signalizačného zariadenia podľa zdrav.stavu Opatrenie č.8	31.12.2020	Bc.PhDr. Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku, Ing. Petráš-vedúci prevádzkového úseku	v plnení	Aktualizácia signalizačného zariadenia na ul. Okáľa u prijímateľov podľa zdrav. stavu v pláne na konci roka 2020 (zmena softvéru).
	Zabezpečiť doplnenie tlačiva-Záznam o vykonanej kontrole signalizácie Opatrenie č.9	Trvalý	Bc.PhDr. Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	Splnené	Tlačivo: Záznam o vykonanej kontrole doplnený o kontrolu signalizácie – či prijímateľ má signalizáciu na dosah ruky. Tlačivo zavedené do praxe.
3. Povinnosť plánovať poskytovanie soc. služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa soc. služby	Zabezpečiť odstránenie nedostatkov v individuálnych plánoch prijímateľov tak, aby spĺňali náležitosť zo zákona. V niektorých prípadoch doplniť individuálny plán o program sociálnej rehabilitácie Opatrenie č.10	30.11.2020	Mgr. Rogosová-soc.pracovníčka p. Gatialová- asistentka Mgr. Moravčíková-sociálna pracovníčka Ing. Pišová- asistentka soc.práce	v plnení	Nedostatky v individuálnych plánoch prijímateľov sociálnej služby ZpS, boli odstránené tak, aby spĺňali náležitosti vyplývajúce z § 9 ods.1. U prijímateľov sociálnej služby s ťažkým zdravotným postihnutím a u tých ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby boli individuálne plány doplnené o program sociálnej rehabilitácie.
4. Nepreukázanie plnenia potrebných kvalifikačných predpokladov u zamestnancov na vykonávanie prac. odborných činností	Dôsledné dodržiavanie plnenia kvalifikačných predpokladov u všetkých novo prijatých zamestnancov, v prípade neplnenia kvalifikačných predpokladov u zamestnancov v pracovnom pomere zaviazat' k doplneniu si požadovaného vzdelávania Opatrenie č.11	1.10.2020 a trvalý	Ing. Daniela Košíková-vedúca ekonomického úseku	Splnené	Prijaté opatrenie sa plní. Pani Viere Drábikovej bolo k termínu 1.10.2020 opravené pracovné zaradenie na opatrovateľka, opatrenie splnené. Pani Eva Geletová už kurz úspešne ukončila opatrenie splnené a pani Isabella Csenkeyová už kurz úspešne ukončila. Opatrenie splnené. Tento školský rok ukončuje štúdium na strednej zdravotnej škole a kurz si v požadovanom termíne dokončí tiež.
5. Povinnosť poskytovať soc. službu na odbornej úrovni, činnosť vykonáva FO, ktorá je spôsobilá na právne úkony, odborne spôsobilá na výkon týchto činností, kvalifikačný predpoklad na výkon odbornej činnosti je potrebné vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v štídjnom odbore soc. práca	Preradiť Ing.Pišová na pozíciu asistent soc.práce, p. Gatialová na pozíciu asistent na úseku soc. agendy, dôsledne dorziavať plnenie kvalifikačných predpokladov u novo prijatých zamestnancov Opatrenie č.12	1.10.2020 a trvalý	Ing. Daniela Košíková-vedúca ekonomického úseku	Splnené	Prijaté opatrenie je splnené všetci dotknutí zamestnanci sú k termínu 1.10.2020 preradení na nové pozície
6. Povinnosť splniť všeobecné technické požiadavky na výstavbu a všeobecné technické požiadavky na stavby užívané FO s obmedzenou schopnosťou pohybu, izby nespĺňajú parametre požadovanej plochy zariadenia	V spolupráci so zriaďovateľom zabezpečiť riešenie nevyhovujúcich podmienok- na Ul. Okáľa, splnenie technických požiadaviek na stavby užívané FO s obmedzenou schopnosťou pohybu Opatrenie č.13	Trvalý s výhľadom r. 2025	Štatutárny zástupca	v plnení	Mesto Prievidza malo v minulosti prípravu projektovú dokumentáciu na realizáciu komplexnej rekonštrukcie ZpS tak, aby spĺňala podmienky stanovené príslušnou legislatívou. Avšak realizácia tohto zámeru v roku 2017 bola zameraná zdĺhavým súdnym sporom vo veci spracovania projektu a autorských práv. Tento súdny spor bol ukončený v prospech mesta Prievidza až v júli 2020. Zároveň si Vás dovoľím informovať, že mesto Prievidza v rámci aktivít súvisiacich s transformáciou uhoľného regiónu predložilo do Akčného plánu transformácie Horné Nitry indikatívny zámer projektu Rozvoj sociálnych služieb v meste Prievidza. Jeho predmetom je výstavba komplexného centra služieb seniorom, ktoré reflektuje regionálne potreby. Cieľom je vytvorenie vhodného sociálneho zázemia pre spoluobčanov v priestoroch nevyužívanej bývalej Materskej školy na Ul. Š. Závodníka v Prievidzi. Navrhované riešenie vychádza z konceptu prestavby hneď tých zón mesta a výstavby zariadení s dostatočným potenciálom dlhodobého využitia. Agregovaná
7. Povinnosť splniť požiadavky na vnútorné prostredie budov	Zrušiť prechodné izby Opatrenie č.14	30.3.2021	Štatutárny zástupca	v plnení	Zariadenie pre Seniorov Prievidza ruší prechodné izby aktuálne ku dnešnému dňu zostávajú už len 1.
8. Povinnosť s postupmi, pravidlami, podmienkami oboznámiť zamestnancov a prijímateľov soc. služby v im zrozumiteľnej forme	Zájemcovia o poskytovanie soc. služby, prijímatelia a ich rodiny budú oboznámení s obsahom domáceho poriadku a ostatnými postupmi Opatrenie č.15	Trvalý	Mgr. Mišovicová-vedúca soc.úseku, Ing.Košíková-vedúca ekonóm.úseku, Bc.PhDr. Mikulová-zdravotno-opatrovateľského úseku, Ing. Petráš-vedúci prevádzkového úseku	v plnení	Zájemci o poskytovanie sociálnej služby, prijímatelia sociálnej služby a ich rodiny sú oboznámení s obsahom Domáceho poriadku a ostatnými postupmi, pravidlami a podmienkami poskytovania sociálnej služby pred nástupom a tiež v rámci nástupných formalít individuálne zodpovednými a kompetentnými a pracovníkmi ústnou im zrozumiteľnou formou. Informácie sú následne dopĺňané kľúčovými pracovníkmi podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. Zamestnanci sú oboznamovaní s platnými smernicami vedúcimi úsekov, čo bude potvrdené ich podpisom.
9. Hlásenie obmedzení do registra, register neobsahoval povinné náležitosti	Zabezpečiť v registri obmedzení odstránenie nedostatkov Opatrenie č.16	30.10.2020	Mgr. Mišovicová-vedúca soc. úseku	splnené	Nedostatky zistené v registri obmedzení boli odstránené tak, aby obsahoval náležitosti §10 ods. 5 zákona o sociálnych službách .
10. Telesné a netelesné obmedzenie musí byť zaznamenané v registri	Register obmedzení prejde do kompetencie zdravotného úseku Opatrenie č.17	30.10.2020	Mgr. Mišovicová-vedúca soc. úseku/ Bc.PhDr. Mikulová	splnené	Register obmedzení – záznamy použitia obmedzenia prešli ku kompetencii zdravotno-opatrovateľského úseku (pôvodne bola evidencia na sociálnom úseku), aby sa zamedzilo chybnému zhodnoteniu situácie a následnému nenahlišeniu obmedzenia.

11. Každý zápis v registri oznámiť bezodkladne ministerstvu	Register obmedzení prechádza do kompetencie vedúcej zdravotno-opatrovateľského úseku Opatrenie č.18	30.10.2020	Bc.PhDr. Mikulová	splnené	Register obmedzení – záznamy použitia obmedzenia prešli ku kompetencii zdravotno-opatrovateľského úseku (pôvodne bola evidencia na sociálnom úseku), aby sa zamedžilo chybnému zhodnoteniu situácie a následnému nenahláseniu obmedzenia.
12. Za prostriedky telesného obmedzenia sa považuje zvládnutie situácie na základe pokynu lekára so špecializáciou	Zabezpečenie vzdelávania pracovníkov, školenia Opatrenie č.19	30.6.2021	Štatutárny zástupca, Bc.PhDr.Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	v plnení	Zabezpečenie vzdelania pracovníkov zdravotno-opatrovateľského úseku: školenie o telesných a netelesných obmedzeniach a špeciálne úchopy – plánované 31.12.2020.
13. Používať prostriedky obmedzenia len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia	Vypracovanie plánu na sústavné vzdelanie pracovníkov Opatrenie č.20	31.12.2020	Bc.PhDr.Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	v plnení	Zabezpečenie vzdelania pracovníkov zdravotno-opatrovateľského úseku
14. Poskytovateľ je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa, pomoc pri odkázanosti FO na pomoc inej FO podľa ustanovenia, činnosti v oblasti soc. služieb vykonáva FO, ktorá je spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu a odborne spôsobilá	Doplnenie štandardu-ranná, poobedná a večerná toaleta/ doplnenie tlačiva pre opatrovateľov- Opatrenie č.21	31.10.2020	Bc.PhDr.Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	splnené	Doplnenie štandardu č. Ranná, poobedná a večerná toaleta o postup pri očistení pokožky jednotlivých častí tela - tvár, ruky, po výmene inkontinenčnej pomôcky a následné oboznámenie opatrovateľov s aktualizovaným štandardom – z dôvodu COVID do 20.11.2020
	Záznam o novoprijatých prijímateľoch/doplnenie sledovania príjmu a výdaja tekutín/ vyplývajúce z ošetrovateľskej starostlivosti Opatrenie č.22	trvalý	Bc.PhDr.Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	V plnení	Tlačivo pre opatrovateľov: Záznam o novoprijatých prijímateľoch doplnený o spôsob vyprázdňovania a spôsob stravovania po získaní anamnézy od prijímateľa (blízkych osôb) sestrou. Tlačivo zavedené do praxe.
	Doplnenie sledovania Príjmu a výdaja tekutín + siping nutričnou podporou u prijímateľov vážiach pod 45 kg. Následné sledovanie hmotnosti prijímateľa o mesiac. Opatrenie č.23	trvalý	Bc.PhDr.Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	V plnení	Doplnenie sledovania Príjmu a výdaja tekutín + siping nutričnou podporou u prijímateľov vážiach pod 45 kg. Následné sledovanie hmotnosti prijímateľa o mesiac.
	Pracovníci zdravotno-opatrovateľského úseku budú upozornení na kompetencie Opatrenie č.24	30.9.2020	Bc.PhDr.Mikulová-vedúca zdravotno-opatrovateľského úseku	splnené	Sestry upozornené na kompetencie vyplývajúce z ošetrovateľskej starostlivosti. Kompetencie k dispozícii na ambulanciách ZPS.
	Doplnenie Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu u dotknutej klientky a zároveň zabezpečenie dôsledného dodržiavania tejto povinnosti. Opatrenie č.25	30.10.2020	Mgr. Čavojská-zamestnanec mesta	splnené	Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu bolo u dotknutej klientky doplnené. Zároveň dbáme na dôsledné dodržiavania tejto povinnosti.

16. Odovzdávanie občianskeho preukazu	Zabezpečiť odovzdanie všetkých OP Opatrenie č.26	30.11.2020	p.Samelová-ambulantná sestra/ Bc. Černáková-ambulantná sestra	splnené	Všetky občianske preukazy, ktoré boli uschované na ambulancii zariadenia boli odovzdané prijímateľom sociálnej služby.
17. Uzatvorenie zmluvy alebo udelenie súhlasu aj inou FO	V prípade zmeny zdravotného stavu bude žiadosť o posúdenie odkázanosti na soc.službu podávať zriaďovateľ Opatrenie č. 27	Trvalý	Mgr. Čavojská-zamestnanec mesta	v plnení	V prípade zmeny zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby bude žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podávať zriaďovateľ Mesto Prievidza.
18. Určenie súm úhrad, spôsob určenia a platenia v súlade s VZN, pri zmene skutočností uzatvoriť dodatok k zmluve, dôvody v zmluve o výpovedi, povinnosť oznámiť výšku svojich príjmov a preukázať výšku úspor, právny úkon urobiť slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne	Odstránenie nedostatkov v zmluve tak, aby bola v súlade so zákonom	30.10.2020	Mgr. Mišovicová-vedúca soc.úseku	splnené	Zistených nedostatky v Zmluve o poskytovaní sociálnej služby v ZpS boli odstránené , tak aby bola v súlade so zákonom o sociálnych službách h)Potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave pani Anny Krajčíkovej bolo doplnené do spisovej dokumentácii f) Znenie bolo odstránené po kontrole dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb zo dňa 23.04.2019 ,, 10. Prijímateľ sociálnej služby rešpektuje ustanovenia Domáceho poriadku.“
19. Plánovať poskytovanie soc. služby podľa individuálnych potrieb	Odstránenie nedostatkov v zmluve tak, aby bola v súlade so zákonom	30.10.2020	Mgr. Mišovicová-vedúca soc.úseku	splnené	
20. Zmluva musí byť zrozumiteľná	Odstránenie nedostatkov v zmluve tak, aby bola v súlade so zákonom	30.10.2020	Mgr. Mišovicová-vedúca soc.úseku	splnené	
21. Možnosť podať žiadosť, uzatvoriť zmluvu aj iná FO, písomný právny úkon je platný, ak je podpísaný konajúcou osobou, právny úkon slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, právny úkon je prejav vôle	Odstránenie nedostatkov v zmluve tak, aby bola v súlade so zákonom Opatrenie č.28	30.10.2020	Mgr. Mišovicová-vedúca soc.úseku	splnené	
22. Právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, pomoc pri obliekaní, osobnej hygiene, soc. službu nemožno poskytovať FO, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť, možnosť vypovedania zmluvy, pri ohrození života možno použiť prostriedky obmedzenia, o použití prostriedkov obmedzenia informovať bezodkladne zákonného zástupcu prijímateľa	Zabezpečiť vypracovanie a prijatie nového domáceho poriadku a smernice o použití telesných a netelesných obmedzení Opatrenie č.29	31.12.2020	Štatutárny zástupca	splnené	