

Materiál MsZ č. 50/2018

Mestská rada: 18.06. 2018

Mestské zastupiteľstvo: 25.06. 2018

Názov materiálu: *Výročná správa o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2017.*

Predkladá: Ing. Zdenka Balážová, riaditeľka organizácie

Prerokované: JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta

Spracovali: Katarína Čičmancová

Ing. Zdenka Balážová

Napísala: Ing. Zdenka Balážová

Prievidza jún 2018

Dôvodová správa

V súlade s § 19 bod 1. Štatútu Turistickej informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. a § 34 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších zmien a doplnkov predkladáme Výročnú správu o činnosti TIK mesta Prievidza, n. o. za rok 2016.

Správna rada TIK mesta Prievidza, n. o. prerokovala Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2016 na zasadnutí dňa 03. Máj 2017 bez pripomienok ku správe.

Návrh na uznesenie

Mestská rada 2018

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. za rok 2017.

Mestské zastupiteľstvo..... 2018

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. za rok 2017.

Turisticko-informačná kancelária mesta PRIEVIDZA, n. o.

***VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
ZA ROK 2017***

Prievidza jún 2018

I. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia
(skrátенý názov TIK Prievidza, n. o.)

Sídlo: Námestie slobody č. 6, 971 01 Prievidza

Založená: mestom Prievidza na základe uznesenia MsZ v Prievidzi číslo 300/07
zo dňa 25. 09. 2007

Registrácia: zapísaná do registra Obvodného úradu v Trenčíne, odbor všeobecnej vnútornej
správy dňa 07. 12. 2007 pod číslom OVVS/NO/131 – 17/2007

IČO: 37923650

DIČ: 20225079322

Forma hospodárenia: nezisková organizácia

Riaditeľ: Ing. Zdenka Balážová

Zamestnanci: 1 + prevádzka zabezpečená Mandátnou zmluvou medzi TIK Prievidza, n.o. a TIK
Horná Nitra, 2 pracovníčky na čiastočný úväzok, 1 pracovníčka bola na materskej dovolenke

Členstvo: riadny člen Asociácie informačných centier Slovenska (AICES)

Kontakty: Tel: 046/16 186, E-mail: tik@prievidza.sk ,
Internetová stránka: www.prievidza.sk/turista

II. ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Najvyšším orgánom organizácie bola päťčlenná správna rada TIK Prievidza, n. o., ktorá pracovala v zložení – Katarína Čičmancová, predseda, Michal Dobiaš, Vladimír Považan, Mgr. Rudolf Fiamčík, Ing. Miroslav Kratka,

V hodnotenom období sa uskutočnili dve zasadnutia správnej rady a to: 03.05.2017 a 19.12.2017

Štatutárny orgán TIK mesta Prievidza n. o. je riaditeľ, ktorý riadil činnosť a konal v jeho mene. Túto funkciu vykonávala Ing. Zdenka Balážová,

Kontrolným orgánom v zmysle Štatútu TIK mesta Prievidza n.o. je revízor. V roku 2017 kontrolnú činnosť vykonávala revízorka Ing. Lujza Chrvalová ktorá dohliadala na činnosť organizácie.

Prevádzkový čas TIK Prievidza, n. o.:

1. 1. – 30. 6. 2017 a 01. 09. 2017 – 31. 12. 2017

Po – Pi 9.00 – 17.00
So zatvorené
Ne zatvorené

01. 07. 2017 – 31. 08. 2017

Po – Pi 9.00 – 17.00
So 8.00 – 12.00
Ne zatvorené

III. VYHODNOTENIE ČINNOSTI

Tak ako aj v predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2017 poskytovala TIK Prievidza, n. o. v zmysle Štatútu n.o. pravidelne aktualizované informácie o meste Prievidza a jej okolí v rozsahu: prírodné atraktivity, kultúrno-spoločenské atraktivity, kultúrne a športové podujatia, ubytovacie a stravovacie zariadenia v meste a regióne, šport a organizované športové aktivity, prehľad o poskytovaných službách, inštitúcie, podniky, firmy pôsobiace na území mesta v oblasti cestovného ruchu, propagačná činnosť, možnosti dopravného spojenia a rôzne iné. Pravidelne naďalej dopĺňame informácie aj na webovú stránku mesta Prievidza, kde má TIK mesta Prievidza svoju podstránku. Aktualizované boli všetky údaje týkajúce sa cestovného ruchu a poskytovaných služieb v meste Prievidza a okolí.

V roku 2017 naďalej na základe zmluvy s Technickými službami mesta Prievidza bol poskytovaný servis pri parkovacom systéme mesta. V zmysle zmluvy s TS mesta Prievidza si mohli obyvatelia mesta a podnikateľské subjekty v meste Prievidza vybaviť parkovanie či už jednorázové alebo aj celoročné v priestoroch TIK. Za túto činnosť mal TIK v zmysle zmluvy dohodnutú odmenu. Vid'. Plnenie rozpočtu

Každoročne porovnáваме taktiež návštevnosť zákazníkov v TIK. Porovnanie robíme od roku 2008. Na porovnanie prikładáme tabuľku.

Návštevnosť je v porovnaní s rokom 2016 nižšia, čo bolo spôsobené zníženou návštevnosťou občanov mesta, ktorí si môžu parkovacie preukazy vybaviť aj internetovou formou. Taktiež sa okrem osobnej návštevy zvýšil počet mailovej komunikácie. Aj v roku 2017 sme boli pripravení v TIK komunikovať v AJ, NJ, RJ.

Prehľad realizovaných kontaktov s klientmi v TIK Prievidza

ROK/ MESIAC	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Január	430*	1 391	1 028	1 716	970	1 026	2 350	3 255	3 013	2 317
Február	604*	1 542	1 182	1 924	842	830	1 864	2 913	2 713	2 051
Marec	320*	3 139	10 62	2 260	1 361	1 047	1 996	2 735	2 896	2 620
Apríl	871*	2 036	1 401	1 702	1 412	1 315	2 245	2 514	2 688	2 886
Máj	741	1 457	2 469	2 189	960	1 459	2 832	2 326	2 913	3 149
Jún	1 122	2 228	2 951	2 224	2 071	1 714	3 572	3 621	3 574	3 413
Júl	1 897	2 591	2 733	2 224	1 530	2 263	3 946	3 992	3 892	3 874
August	1 967	2 297	3 780	2 019	1 420	2 528	3 850	3 815	3 993	3 780
September	1 455	1 942	2 858	1 678	1 253	2 215	3 155	3 148	3 863	3 515
Október	1 599	1490	2 930	1 709	1 172	2 180	3 320	3 534	3 354	2 768
November	1 854	1 205	1 471	1 440	982	1 950	3 415	3 598	3 028	2 690
December	1 927	1 449	1427	1 203	879	2 118	3 570	3 869	3 214	3 227
SPOLU	14 787	22 767	25 292	22 288	14 852	20 645	36 115	39 320	39 341	36 290

* obmedzená prevádzka , resp. zatvorená prevádzka z dôvodu rekonštrukcie priestorov

Zamestnanci

V priebehu roka 2017 bola pracovníčka v trvalom pracovnom pomere naďalej na materskej dovolenke a chod kancelárie zabezpečovala na základe zmluvy o výkone činností v oblasti cestovného ruchu, poskytovaní informačných a poradenských služieb Turisticko-informačná kancelária Horná Nitra, záujmové združenie právnických osôb. Zmluva bola uzatvorená 26. 11. 2012 v zmysle § 269 ods. 2, § 642 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. na dobu neurčitú. K 1. decembru 2017 bola na výkon práce na trvalý pracovný pomer prijatá 1 pracovníčka, ktorá pracovný pomer vykonáva aj naďalej. Okrem stálej pracovníčky na trvalý pracovný pomer naďalej vykonávali činnosť 1 pracovníčka na účtovníctvo, 1 pracovníčka na mzdy a odvody do poisťovní a v prípade potreby robíme dohody na realizáciu prehladkových okruhov *Zlatá prievidská cesta*.

Aktivity

Rok 2017 bol bohatý na nové aktivity, na ktorých sa TIK mesta Prievidza, n.o. aktívne podieľal. Bola to príprava podkladov pre Stratégiu rozvoja CR v meste Prievidza, aktívna spolupráca pri zbere informácií, konkrétnych infocestách po regióne s realizátormi stratégie, taktiež po jej realizácii sme sa aktívne podieľali na jej prezentácii prostredníctvom odbornej konferencie.

V roku 2017 bol sprevádzkovaný mobilný turistický sprievodca mestom Prievidza a okolím. Podklady do mobilnej aplikácie zbierali spracovali pracovníci TIK mesta Prievidza n.o.

Ako po iné roky sme sa podieľali aj na výstave CR Slovakiaitour v Bratislave v spolupráci s OOCR Región horná Nitra – Bojnice a KOOCR Trenčín región. Tik Mesta Prievidza je aktívnym členom Asociácie informačných centier Slovenska.

Našou snahou je aj naďalej aktualizovať webovú stránku www.prievidza.sk/tik. Keďže sme riadnym dlhoročným členom AICES máme právo využívať medzinárodne známe logo pre turistov a z tohto dôvodu uľahčujeme návštevníkom stránky orientáciu a zvyšujeme tým rýchlosť orientácie. Výhodou je, že ako riadni členovia OOCR taktiež máme právo uverejňovať na stránke odklik na oficiálnu stránku OOCR, čím zvyšujeme okruh informovanosti turistov.

Zo Štatútu TIK mesta Prievidza n.o. nám vyoplyvajú tieto úlohy:

- a) predaj máp a upomienkových predmetov,
- b) predpredaj vstupeniek cez predajný internetový portál www.ticketportal.sk;
- c) predaj parkovacích kariet,
- d) doplnkové služby – kopírovanie a laminovanie.
- e) pre turistické organizácie sme zabezpečovali zber informácií o záujemcoch o turistické podujatia, vyberanie účastníckych poplatkov na nimi organizované turistické pochody, výstupy či výlety,
- f) poradenské služby - študentom stredných a vysokých škôl, ako aj učiteľom regionálnej výchovy sme odborne radili z oblasti cestovného ruchu.
- g) vytvárame možnosť absolvovania odbornej praxe študentov stredných a vysokých škôl

Všetky tieto úlohy považujeme za veľmi dôležité a sú našou každodennou prácou a snažíme sa ich zodpovedne plniť. Z roka na rok sa naša činnosť stáva pre návštevníkov mesta samozrejmosťou, zvykli sa na ňu a pravidelne naše služby využívajú. Z toho dôvodu uvažujeme o možnosti navýšenia počtu pracovníkov aby sme mohli služby poskytovať aj v rozšírenom pracovnom čase.

Medzi ďalšie aktivity o ktorých môžeme povedať, že bol TIK aktívnym spoluorganizátorom boli aktivity OOCR – Bojnický letný slnovrat a Bojnický Kračúň, Uvedenie do života nástenného kalendára mesta Prievidza spojeného s predajom. Tieto podujatia získavajú v našom regióne tradíciu a turisti ich čoraz viac vyhľadávajú. Sú to akcie, prostredníctvom ktorých je možné

vynikajúcim spôsobom propagovať všetky plánované akcie CR pre budúcnosť a návštevníkov si tak nenásilným spôsobom na akcie do mesta a regiónu pozvať.

IV. HOSPODÁRENIE A MAJETOK TIK PD

V roku 2017 hospodárila TIK Prievidza, n. o. v súlade s rozpočtom, schváleným Správnou radou TIK Prievidza, n. o. na svojom zasadnutí dňa 15. 12. 2016.

Plnenie rozpočtu za rok 2017

Príjmy - položka	Plán r. 2017	Skutočnosť k 31.12.2017
Dotácia z rozpočtu mesta Prievidza	9 000	9000
Príjmy z vlastnej činnosti	1 800	1786
Príjmy z predaja propagač. mat. a suvenírov	7200	10588
Príjmy z predaja vstupeniiek	2500	2065
Príjmy z prenájmu tretím osobám	6 600	6600
Ostatné príjmy (úroky)	10	62
Príjmy spolu	27160	30101

Výdavky - položka	Plán r. 2017	Skutočnosť k 31.12.2017
Mzdové náklady, zákonné poistenia	8 600	10 018
Spotreba energie, plyn a voda	720	570
Nákup tovaru a služieb	4 000	5 422
Materiálové náklady	200	517
Propagačný materiál	0	0
Služby (poštovné, softvérové..)	220	113
Telefón	600	750
Cestovné	120	100
Členstvo AICES	200	165
Bankové poplatky	260	304
Ostatné náklady (daň z príjmov,	0	195
Služby výkon činnosti	12 240	13 040
Výdavky spolu	27 160	31 194

Ukazovateľ	Plán	Skutočnosť
Príjmy/Výnosy	27160	30101
Výdavky/Náklady	27160	31194
Hospodársky výsledok	0,00	-1093

Financovanie TIK Prievidza, n. o. sa aj v roku 2017 zabezpečilo transferom z rozpočtu mesta Prievidza na rok 2017 schváleným MsZ v Prievidzi, vlastnými príjmami z hlavnej činnosti a vedľajšej hospodárskej činnosti.

V príjmovej časti rozpočtu sa podarilo naplniť všetky očakávané položky okrem predaja vstupeniek, a to z dôvodu nižšieho záujmu klientov o kultúrno-spoločenské podujatia organizované cez Tiketportal. Taktiež príjem z vlasnej činnosti, čo sú vlastne služby ako kopírovanie, sprostredkovanie turistických podujatí je málo nesplnené. Prekročenie plánu predaja propagačného materiálu a suvenírov bolo dosiahnuté rozšírením ponúkaného sortimentu. Toto sa potom následne prejavilo aj na zvýšení príjmov propagačných predmetov a suvenírov. Celkový hospodársky výsledok bol však vyvážený a bola v riadnom termíne zaplatená daň z príjmu.

Vo výdavkovej časti rozpočtu vzrástli náklady na nákup tovaru a služieb ale to sa následne aj prejavilo v zvýšení tržieb z predaja propagačných materiálov a suvenírov. Na základe očakávaných výsledkov v príjmoch Správna rada TIK Prievidza, n. o. navrhla a schválila na zasadnutí jednorazové vyplatenie odmien z rozpočtu TIK Prievidza, n. o. za rok 2017 zamestnankyniam na PZ a dohodu, členom správnej rady TIK Prievidza, n. o. v súlade s postupmi účtovania. Z toho dôvodu aj narástli mzdové náklady za rok 2017.

Taktiež sa zvýšili náklady v kolónke Služby za výkon a to taktiež z dôvodu odsúhlasenia odmeny riaditeľke TIK mesta Prievidza, n.o. za rok 2017 odsúhlasenej SR TIK mesta Prievidza, n.o. Táto bola následne v zmysle dodatku č. 1 riadne vyfakturovaná.

Ostané výdavky sa čerpali s ohľadom na úsporné opatrenia v činnosti celej neziskovej organizácie. Za rok 2017 dosiahla nezisková organizácia hospodársky výsledok 701,04 € pred zdanením a bola zaplatená daň z príjmu vo výške 13,19 Euro.

TIK Prievidza, n. o. realizovala účtovanie činnosti v súlade s platnými všeobecné záväznými právnymi predpismi, a to formou podvojného účtovania. Vedenie účtovníctva zabezpečovala na základe písomne uzatvorenej zmluvy na dohodu o vykonaní práce Ing. Dana Šaárová. Celú mzdovú agendu a odvody robila na základe dohody o vykonaní práce Bc. Iveta Tarnóczyová.

Správu vypracovala riaditeľka TIK Ing. Zdenka Balážová