

Materiál MsZ č. 39/2017

Mestská rada: 09.05. 2017

Mestské zastupiteľstvo: 15.05. 2017

Názov materiálu: *Výročná správa o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2016.*

Predkladá: Ing. Zdenka Balážová, riaditeľka organizácie

Prerokované: JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta

Spracovali: Katarína Čičmancová

Ing. Zdenka Balážová

Napísala: Ing. Zdenka Balážová

Prievidza máj 2017

Dôvodová správa

V súlade s § 19 bod 1. Štatútu Turistickej informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. a § 34 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších zmien a doplnkov predkladáme Výročnú správu o činnosti TIK mesta Prievidza, n. o. za rok 2016.

Správna rada TIK mesta Prievidza, n. o. prerokovala Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2016 na zasadnutí dňa 03. Máj 2017 bez pripomienok ku správe.

Návrh na uznesenie

Mestská rada

..... 2017

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. za rok 2016.

Mestské zastupiteľstvo

..... 2017

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. za rok 2016.

Turisticko-informačná kancelária mesta PRIEVIDZA, n. o.

***VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
ZA ROK 2016***

Prievidza máj 2017

I. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia
(skrátенý názov TIK Prievidza, n. o.)

Sídlo: Námestie slobody č. 6, 971 01 Prievidza

Založená: mestom Prievidza na základe uznesenia MsZ v Prievidzi číslo 300/07
zo dňa 25. 09. 2007

Registrácia: zapísaná do registra Obvodného úradu v Trenčíne, odbor všeobecnej vnútornej
správy dňa 07. 12. 2007 pod číslom OVVS/NO/131 – 17/2007

IČO: 37923650

DIČ: 20225079322

Forma hospodárenia: nezisková organizácia

Riaditeľ: Ing. Zdenka Balážová

Zamestnanci: 0 – prevádzka zabezpečená Mandátnou zmluvou medzi TIK Prievidza, n.o.
a TIK Horná Nitra, 1 pracovníčka bola na materskej dovolenke do októbra 2016 a u jednej
ešte materská dovolenka trvá.

Členstvo: riadny člen Asociácie informačných centier Slovenska (AICES)

Kontakty: Tel: 046/16 186, E-mail: tik@prievidza.sk ,

Internetová stránka: www.prievidza.sk/turista

II. ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Najvyšším orgánom organizácie bola päťčlenná správna rada TIK Prievidza, n. o., ktorá
pracovala v zložení – Katarína Čičmancová, predseda, Michal Dobias, Vladimír Považan,
Mgr. Rudolf Fiamčík, Ing. Miroslav Kratka,

V hodnotenom období sa uskutočnili dve zasadnutia správnej rady a to: 08.06.2016
a 15.12.2016

Štatutárny orgán TIK mesta Prievidza n. o. je riaditeľ, ktorý riadil činnosť a konal v jeho
mene. Túto funkciu vykonávala Ing. Zdenka Balážová,

Kontrolným orgánom v zmysle Štatútu TIK mesta Prievidza n.o. je revízor. V roku 2016
kontrolnú činnosť vykonávala revízorka Ing. Lujza Chrvalová ktorá dohliadala na činnosť
organizácie.

Prevádzkový čas TIK Prievidza, n. o.:

1. 1. – 30. 6. 2016 a 01. 09. 2016 – 31. 12. 2016

Po – Pi 8.00 – 17.00
So zatvorené
Ne zatvorené

01. 07. 2016 – 31. 08. 2016

Po – Pi 8.00 – 17.00
So 8.00 – 12.00
Ne zatvorené

III. VYHODNOTENIE ČINNOSTI

V roku 2016 poskytovala TIK Prievidza, n. o. pravidelne aktualizované informácie o meste Prievidza a jej okolí v rozsahu: prírodné atraktivity, kultúrno-spoločenské atraktivity, kultúrne a športové podujatia, ubytovacie a stravovacie zariadenia v meste a regióne, šport a organizované športové aktivity, prehľad o poskytovaných službách, inštitúcie, podniky, firmy pôsobiace na území mesta v oblasti cestovného ruchu, propagačná činnosť, možnosti dopravného spojenia a rôzne iné. V roku 2016 bola v spolupráci s vedúcim kancelárie primátorky mesta inovovaná podstránka TIK mesta Prievidza n.,o. Aktualizované boli všetky údaje týkajúce sa cestovného ruchu a poskytovaných služieb v meste Prievidza a okolí.

V roku 2016 naďalej na základe zmluvy s Technickými službami mesta Prievidza bol poskytovaný servis pri parkovacom systéme mesta. V zmysle zmluvy s TS mesta Prievidza si mohli obyvatelia mesta a podnikateľské subjekty v meste Prievidza vybaviť parkovanie či už jednorázové alebo aj celoročné v priestoroch TIK. Za túto činnosť mal TIK v zmysle zmluvy dohodnutú odmenu. Viď. Plnenie rozpočtu

Každoročne porovnávame taktiež návštevnosť zákazníkov v TIK. Porovnanie robíme od roku 2008. Napriek tomu, že je táto činnosť náročná a nie je úplne objektívna na porovnanie prikladáme tabuľku.

Návštevnosť je v porovnaní s rokom 2015 približne na rovnakej úrovni, čím môžeme konštatovať, že sa domáca klientela stabilizovala a zvykla si na využívanie poskytovaných služieb. Výhodou v súčasnom období je, že v TIK dokážeme komunikovať v AJ, NJ, RJ.

Prehľad realizovaných kontaktov s klientmi v TIK Prievidza

ROK/ MESIAC	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Január	430*	1 391	1 028	1 716	970	1 026	2 350	3 255	3 013
Február	604*	1 542	1 182	1 924	842	830	1 864	2 913	2 713
Marec	320*	3 139	10 62	2 260	1 361	1 047	1 996	2 735	2 896
Apríl	871*	2 036	1 401	1 702	1 412	1 315	2 245	2 514	2 688
Máj	741	1 457	2 469	2 189	960	1 459	2 832	2 326	2 913
Jún	1 122	2 228	2 951	2 224	2 071	1 714	3 572	3 621	3 574
Júl	1 897	2 591	2 733	2 224	1 530	2 263	3 946	3 992	3 892
August	1 967	2 297	3 780	2 019	1 420	2 528	3 850	3 815	3 993
September	1 455	1 942	2 858	1 678	1 253	2 215	3 155	3 148	3 863
Október	1 599	1490	2 930	1 709	1 172	2 180	3 320	3 534	3 354
November	1 854	1 205	1 471	1 440	982	1 950	3 415	3 598	3 028
December	1 927	1 449	1427	1 203	879	2 118	3 570	3 869	3 214
SPOLU	14 787	22 767	25 292	22 288	14 852	20 645	36 115	39 320	39 341

* obmedzená prevádzka , resp. zatvorená prevádzka z dôvodu rekonštrukcie priestorov

Zamestnanci

V priebehu roka nezamestnávala TIK Prievidza, n. o. ani jedného zamestnanca na trvalý pracovný pomer. Obidve stále zamestnankyne boli na materskej dovolenke. Z toho jedna požiadala o ukončenie pracovného pomeru dohodou. Plynulý chod kancelárie zabezpečovala na základe zmluvy o výkone činností v oblasti cestovného ruchu, poskytovaní informačných a poradenských služieb Turisticko-informačná kancelária Horná Nitra, záujmové združenie právnických osôb. Zmluva bola uzatvorená 26. 11. 2012 v zmysle § 269 ods. 2, § 642 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. na dobu neurčitú. Ďalej tu pracovali 3 pracovníci na dohodu a to: riaditeľka TIK Prievidza, n. o. do októbra 2016, 1 pracovníčka na účtovníctvo, 1 pracovníčka na mzdy a odvody do poisťovní a 2 (v prípade potreby) na realizáciu prehliadkových okruhov *Zlatá prievidzská cesta*.

Aktivity

TIK PD každoročne vychádza v ústrety všetkým subjektom pôsobiacim v CR ako kontaktné miesto okrem iného aj na zhromažďovanie propagačných materiálov. Tak tomu bolo aj v roku 2016. Zhromažďovali sme propagačné materiály určené na prezentáciu ITF Slovakia Tour v Bratislave, Region Tour Expo v Trenčíne a ďalších domácich a zahraničných výstavách a workshopoch. Všetky tieto činnosti sme uskutočňovali v spolupráci s Oblastnou organizáciou CR, ktorej je mesto Prievidza aktívnym členom.

TIK mesta Prievidza prezentoval návštevníkom aktuálne informácie prostredníctvom webovej stránky www.prievidza.sk/tik. Táto stránka však stratila na aktuálnosti a preto sme ju v spolupráci s vedúcim sekretariátu primátorky mesta Prievidza inovovali. Keďže máme záujem aby návštevník dostal vždy aktuálne informácie o dianí mesta a regiónu, rozhodli sme sa zmeniť pôvodnú stránku na podstránku. Logo TIK je uvedené na úvodnej stránke mesta Prievidza a keďže sme riadnym členom Asociácie informačných centier Slovenska, máme oprávnenie používať aj logo AICES a tak je aj zahraničným návštevníkom jasné kde si môžu potrebné informácie nájsť. Z dôvodu aktuálnosti využívame taktiež spoluprácu s OOCR a dávame možnosť návštevníkom prekliknúť sa aj na aktuality celoregionálne. V roku 2017 sme si dali úlohu zabezpečiť na stránke základné informácie aj v anglickom jazyku.

Občanom a návštevníkom mesta Prievidza sme ďalej poskytovali tieto služby ktoré nám vyplývajú zo Štatútu TIK mesta Prievidza n.o.

- a) predaj máp a upomienkových predmetov,
- b) predpredaj vstupeniek cez predajný internetový portál www.ticketportal.sk;
- c) predaj parkovacích kariet,
- d) doplnkové služby – kopírovanie a laminovanie.
- e) pre turistické organizácie sme zabezpečovali zber informácií o záujemcoch o turistické podujatia, vyberanie účastníckych poplatkov na nimi organizované turistické pochody, výstupy či výlety,
- f) poradenské služby - študentom stredných a vysokých škôl, ako aj učiteľom regionálnej výchovy sme odborne radili z oblasti cestovného ruchu.
- g) vytvárame možnosť absolvovania odbornej praxe študentov stredných a vysokých škôl

V priebehu roka sme spolupracovali so Slovenskou agentúrou pre cestovný ruch (SACR), Asociáciou informačných centier Slovenska (AICES), Trenčianskym samosprávnym

krajom a oblastnou organizáciou cestovného ruchu REGIÓN HORNÁ NITRA – BOJNICE, v ktorej je mesto Prievidza aktívnym členom.

Za veľmi prospešnú sme považovali aktivitu v roku 2016 kde sme boli aktívnymi spolutvorcami propagačného materiálu, ktorý bol vydaný mestom Prievidza. Tento propagačný materiál je z pohľadu turistu využiteľný celoročne a v spolupráci s OOCR ho primátorka mesta Prievidza uviedla do života v Bojniciach počas regionálnej akcie nazvanej Bojnický letný slnovrat. Bola to veľmi pekná akcia s vysokou účasťou návštevníkov a tak sme mali možnosť dostatočne tento materiál spropagovať.

Už sa stalo tradíciou, že počas vianočných trhov v meste Prievidza je zriadený stánok kde sa podáva vianočný punč primátorky mesta. V tomto stánku má TIK každoročne svoje miesto a ponúka návštevníkom knižné publikácie vydané mestom Prievidza ako jednu z možností na nákup vianočného darčeka.

Svetová organizácia cestovného ruchu vyhlásila v roku 1970 27. september za Svetový deň cestovného ruchu (WTD). V našom regióne týmto dňom symbolicky končíme letnú turistickú sezónu a začíname zimnú turistickú sezónu. V spolupráci s OOCR, Regionálnym kultúrnym centrom, TSK, Mestom Prievidza, a ďalšími spoluorganizátormi sa TIK mesta Prievidza intenzívne do tejto akcie zapája. Zhromažďuje propagačné materiály, ktoré následne poskytuje návštevníkom. Táto akcia sa v meste Prievidza nesie pod názvom „EŠTE DÚŠOK LETA“

Medzi ďalšie aktivity o ktorých môžeme povedať, že bol TIK aktívnym spoluorganizátorom boli aktivity OOCR – Bojnický letný slnovrat a Bojnický Kračúň, Uvedenie do života nástenného kalendára mesta Prievidza spojeného s predajom. Tieto podujatia získavajú v našom regióne tradíciu a turisti ich čoraz viac vyhľadávajú. Sú to akcie, prostredníctvom ktorých je možné vynikajúcim spôsobom propagovať všetky plánované akcie CR pre budúcnosť a návštevníkov si tak nenásilným spôsobom na akcie do mesta a regiónu pozvať.

V roku 2016 sme sa museli zaoberať dôležitým dokumentom, podľa ktorého TIK mesta Prievidza vykonáva svoju činnosť. Je to Štatút Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, n.o. Na základe novelizácie zákona podľa ktorého TIK mesta Prievidza vykonáva svoju činnosť, bolo potrebné štatút zosúladiť so zákonom.

Zosúladenie bolo vykonané, bolo predložené MsZ na prerokovanie a následne doručené Okresnému úradu v Trenčíne na založenie a registráciu.

Bola to náročná úloha, pretože zosúlaďovať dokument so zákonom je náročné na znalosť právnej terminológie. Pre budúcnosť by sme sa pri takejto činnosti určite obrátili na odborníkov právneho oddelenia MsÚ aby sme pri tak dôležitom dokumente niečo neopomenuli.

IV. HOSPODÁRENIE A MAJETOK TIK PD

V roku 2016 hospodárila TIK Prievidza, n. o. v súlade s rozpočtom, schváleným Správnou radou TIK Prievidza, n. o. na svojom zasadnutí dňa 17. 12. 2015.

Plnenie rozpočtu za rok 2016

a

Rozpočet na rok 2017

(údaje sú uvedené v €)

Príjmy - položka	Plán r. 2016	Skutočnosť k 31.12.2016	Plán na rok 2017
Dotácia z rozpočtu mesta Prievidza	9 000	9 000	9 000
Príjmy z vlastnej činnosti	1 600	1 959	1 800
Príjmy z predaja propagač. mat. a suvenírov	6 910	8 695	7 200
Príjmy z predaja vstupeniek	2 200	1 947	2 550
Príjmy z prenájmu tretím osobám	6 600	6 600	6 600
Ostatné príjmy (úroky)	10	19	10
Príjmy spolu	26 320	28 220	27 160

Výdavky - položka	Plán r. 2016	Skutočnosť k 31.12.2016	Plán na rok 2017
Mzdové náklady, zákonné poistenia	10 000	9 752	8600
Spotreba energie, plyn a voda	720	665	720
Nákup tovaru a služieb	4 000	4 990	4 000
Materiálové náklady	260	320	200
Propagačný materiál	0	0	0
Služby (poštovné, softvérové..)	220	350	220
Telefón	700	813	600
Cestovné	120	75	120
Členstvo AICES	200	189	200
Bankové poplatky	260	274	260
Ostatné náklady	0	80	0
Služby výkon činnosti	9 840	10 482	12 240
Výdavky spolu	26 320	27 990	27 160

Rozpočet na rok 2017 bol schválený na rokovaní správnej rady TIK Prievidza dňa 15.12. 2016

Ukazovateľ	Plán	Skutočnosť
Príjmy/Výnosy	26 320	28 220
Výdavky/Náklady	26 320	27 990
Hospodársky výsledok	0,00	230

Financovanie TIK Prievidza, n. o. sa aj v roku 2016 zabezpečilo transferom z rozpočtu mesta Prievidza na rok 2016 schváleným MsZ v Prievidzi, vlastnými príjmami z hlavnej činnosti a vedľajšej hospodárskej činnosti.

V príjmovej časti rozpočtu sa podarilo naplniť všetky očakávané položky okrem predaja vstupeniek, a to z dôvodu nižšieho záujmu klientov o kultúrno-spoločenské podujatia organizované cez Tiketportal. Prekročenie plánu predaja propagačného materiálu a suvenírov bolo dosiahnuté rozšírením ponúkaného sortimentu. Toto sa potom následne prejavilo aj na zvýšení príjmov z vlastnej činnosti.

Vo výdavkovej časti rozpočtu vzrástli náklady na nákup tovaru a služieb ale to sa následne aj prejavilo v zvýšení tržieb z predaja propagačných materiálov a suvenírov. Taktiež sa zvýšili náklady v kolónke Služby za výkon činnosti a to z dôvodu Dodatku č. 1 k Zmluve o výkone činnosti medzi TIK mesta Prievidza a TIK Horná Nitra, kde riaditeľka TIK bola odmeňovaná na základe pracovnej zmluvy ale na základe vlastnej žiadosti si za činnosť od mesiaca 10/2016 fakturuje a tak sa zvýšila suma v kolónke Služby za výkon činnosti a znížila sa suma v kolónke mzdové náklady.

Na základe očakávaných výsledkov v príjmoch Správna rada TIK Prievidza, n. o. navrhla a schválila na zasadnutí jednorazové vyplatenie odmien z rozpočtu TIK Prievidza, n. o. za rok 2016 zamestnankyniam na PZ a dohodu, riaditeľke a členom správnej rady TIK Prievidza, n. o. v súlade s postupmi účtovania.

Ostané výdavky sa čerpali s ohľadom na úsporné opatrenia v činnosti celej neziskovej organizácie. Za rok 2016 dosiahla nezisková organizácia hospodársky výsledok 230 € pred zdanením.

TIK Prievidza, n. o. realizovala účtovanie činnosti v súlade s platnými všeobecné záväznými právnymi predpismi, a to formou podvojného účtovania. Vedenie účtovníctva zabezpečovala na základe písomne uzatvorenej zmluvy na dohodu o vykonaní práce Ing. Dana Šaárová. Celú mzdovú agendu a odvody robila na základe dohody o vykonaní práce Bc. Iveta Tarnóczyová.

Správu vypracovala riaditeľka TIK Ing. Zdenka Balážová

SPRÁVA REVÍZORKY

Revízorka Ing. Lujza Chrvalová vykonala dňa 07. apríla 2017 revíziu celkovej činnosti Turisticko-informačnej kancelária mesta Prievidza, n. o. (TIK PD) za kalendárny rok 2016.

Kontrola bola zameraná na:

1. Kontrolu plnenia uznesení Správnej rady TIK PD
2. Kontrolu finančného hospodárenia a stav majetku TIK PD
3. Kontrolu dodržiavania Štatútu TIK PD

K bodu 1:

Úlohy uložené riaditeľke TIK PD boli v stanovených termínoch splnené resp. sa plnia.

K bodu 2:

Majetok TIK PD bol podľa Súvahy k 31. 12. 2016 vo výške	18 580,86 €
v tom :	
Zásoby (tovar)	2 505,88 €
Krátkodobé pohľadávky.....	1 100,16 €
Finančné účty - hotovosť a ceniny v pokladni.....	959,20 €
- bankové účty.....	13 922,02 €
Časové rozlíšenie spolu – náklady budúcich období	93,60 €

Závazky TIK PD boli podľa Súvahy k 31. 12. 2016 vo výške	14 099,33 €
v tom:	
Závazky zo sociálneho fondu	1,32 €
Z obchodného styku	1 291,10 €
Voči zamestnancom	659,90 €
Zúčtovanie so Sociálnou a zdravotnou poisťovňou	1 230,80 €
Daňové záväzky	676,91 €
Ostatné záväzky	8 886,50 €
Výdavky budúcich období	1 352,80 €

Účtovná jednotka prijala v priebehu účtovného obdobia dotáciu od mesta Prievidza vo výške 9 000,00 € v zmysle Mandátnej zmluvy č. 887/2007/KM/2.4.2 uzatvorenej dňa 20.12.2007. Dotácia bola zúčtovaná v plnej poskytnutej výške.

TIK PD mala za rok 2016 výnosy vo výške 28 220,68 € (z hlavnej činnosti 10 428,31 €, z podnikateľskej činnosti 17 792,37 €) a náklady po zdanení vo výške 28 225,29 € (z hlavnej činnosti 11 263,19 €, z podnikateľskej činnosti 16 962,10 €). Výsledkom hospodárenia pred zdanením bol v roku 2016 zisk vo výške 232,47 € a po zdanení bola strata vo výške 4,61 €.

V daňovom priznaní za rok 2016 bol základ dane po úpravách o položky zvyšujúce a znižujúce výsledok hospodárenia vypočítaný vo výške 1 067,35 €. Daň z príjmu za rok 2016 bola zaplatená vo výške 234,81 €.

K bodu 3:

Revíziorka po dôkladnej kontrole spracovaných a predložených účtovných dokladov i celkovej činnosti TIK PD skonštatovala, že v roku 2016 nedošlo k porušeniu finančnej disciplíny a Štatútu TIK PD.

V Prievidzi dňa, 07. 04. 2017

Vypracovala: Ing. Lujza Chrvalová

