

**Materiál MsZ č. 43/2016**

**Mestská rada: 21.6. 2016**

**Mestské zastupiteľstvo: 27. 6. 2016**

**Názov materiálu: *Výročná správa o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2015.***

**Predkladá:** Ing. Zdenka Balážová, riaditeľka organizácie

**Prerokované:** JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta .....

**Spracovali:** Ing. Zdenka Balážová .....

Ing. Lujza Chrvalová .....

PhDr. Ivona Vojtášová .....

**Napísala:** Ing. Zdenka Balážová

**Prievidza jún 2016**

## **Dôvodová správa**

V súlade s § 19 bod 1. Štatútu Turistickej informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. a § 34 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších zmien a doplnkov predkladáme Výročnú správu o činnosti TIK mesta Prievidza, n. o. za rok 2015.

Správna rada TIK mesta Prievidza, n. o. prerokovala Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2015 na zasadnutí dňa 08. jún 2016 bez pripomienok ku správe.

### **Návrh na uznesenie**

#### **Mestská rada ..... 2016**

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. za rok 2015.

#### **Mestské zastupiteľstvo ..... 2016**

berie na vedomie Výročnú správu o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, n. o. za rok 2015.

***VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI  
ZA ROK 2015***

# Prievidza, jún 2016

## I. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

**Názov:** Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia  
(skrátенý názov TIK Prievidza, n. o.)

**Sídlo:** Námestie slobody č. 6, 971 01 Prievidza

**Založená:** mestom Prievidza na základe uznesenia MsZ v Prievidzi číslo 300/07  
zo dňa 25. 09. 2007

**Registrácia:** zapísaná do registra Obvodného úradu v Trenčíne, odbor všeobecnej vnútornej  
správy dňa 07. 12. 2007 pod číslom OVVS/NO/131 – 17/2007

**IČO:** 37923650

**DIČ:** 20225079322

**Forma hospodárenia:** nezisková organizácia

**Riaditeľ:** Ing. Zdenka Balážová

**Zamestnanci:** 0 – prevádzka zabezpečená Mandátnou zmluvou medzi TIK Prievidza, n. o.  
a TIK Horná Nitra

**Členstvo:** riadny člen Asociácie informačných centier Slovenska (AICES)

**Kontakty:** Tel: 046/16 186, E-mail: [tik@prievidza.sk](mailto:tik@prievidza.sk) ,  
Internetová stránka: [www.prievidza.sk/tik](http://www.prievidza.sk/tik)

## II. ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Najvyšším orgánom organizácie bola päťčlenná správna rada TIK Prievidza, n. o., ktorá pracovala v zložení: Katarína Čičmancová - predseda, Michal Dobiaš, Vladimír Považan, Mgr. Rudolf Fiamčík, Ing. Miroslav Kratka – členovia.

V hodnotenom období sa uskutočnili dve zasadnutia správnej rady a to: 02.06.2015 a 17.12.2015

Činnosť TIK Prievidza, n. o. riadila Ing. Zdenka Balážová, riaditeľka.

Kontrolnú činnosť vykonávala revízorka Ing. Zuzana Homolová, ktorá ju vykonávala do 17.12.2015. Vzhľadom na zmenu svojho pracovného pôsobenia sa tejto funkcie vzdala a od 17.12.2015 funkciu revízora vykonáva Ing. Lujza Chvalová, ktorá dohliadala na činnosť organizácie.

## III. VYHODNOTENIE ČINNOSTI

V roku 2015 v zmysle štatútu a zámeru zriadenia poskytovala TIK Prievidza, n. o. pravidelne aktualizované informácie o meste Prievidza a jej okolí v rozsahu: prírodné atraktivity, kultúrno-spoločenské atraktivity, kultúrne a športové podujatia, ubytovacie a stravovacie zariadenia v meste a regióne, šport a organizované športové aktivity, prehľad o poskytovaných službách, inštitúcie, podniky, firmy pôsobiace na území mesta v oblasti cestovného ruchu, propagačná činnosť, možnosti dopravného spojenia a rôzne iné. Okrem toho aj v roku 2015 intenzívne spolupracovala v Technickými službami mesta Prievidza a poskytovala servis pri parkovacom systéme mesta. V zmysle zmluvy s TS mesta Prievidza si mohli obyvatelia mesta a podnikateľské subjekty v meste Prievidza vybaviť parkovanie či už jednorázové alebo aj celoročné v priestoroch TIK.

Vzhľadom na kvalitu poskytovaných služieb z roka na rok narastá počet zákazníkov, ktorých v priestoroch TIKu vybavíme. Je ťažké zaznamenať každú službu, poskytnutú či už domácim alebo zahraničným

návštevníkom, ale podľa záznamov, ktoré máme k dispozícii, sme v roku 2015 realizovali 39 320 kontaktov s klientami. Je to v porovnaní s rokom 2014 o 3205 kontaktov viac.

Prehľad o počte vybavených klientov v TIK Prievidza, n. o. od roku 2008 je uvedený v tabuľke číslo 1.

Tabuľka č. 1

**Prehľad realizovaných kontaktov s klientmi v TIK Prievidza**

<b>ROK/ MESIAC</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Január	430*	1 391	1 028	1 716	970	1 026	2 350	3 255
Február	604*	1 542	1 182	1 924	842	830	1 864	2 913
Marec	320*	3 139	10 62	2 260	1 361	1 047	1 996	2 735
Apríl	871*	2 036	1 401	1 702	1 412	1 315	2 245	2 514
Máj	741	1 457	2 469	2 189	960	1 459	2 832	2 326
Jún	1 122	2 228	2 951	2 224	2 071	1 714	3 572	3 621
Júl	1 897	2 591	2 733	2 224	1 530	2 263	3 946	3 992
August	1 967	2 297	3 780	2 019	1 420	2 528	3 850	3 815
September	1 455	1 942	2 858	1 678	1 253	2 215	3 155	3 148
Október	1 599	1490	2 930	1 709	1 172	2 180	3 320	3 534
November	1 854	1 205	1 471	1 440	982	1 950	3 415	3 598
December	1 927	1 449	1427	1 203	879	2 118	3 570	3 869
<b>SPOLU</b>	<b>14 787</b>	<b>22 767</b>	<b>25 292</b>	<b>22 288</b>	<b>14 852</b>	<b>20 645</b>	<b>36 115</b>	<b>39 320</b>

\* obmedzená prevádzka, resp. zatvorená prevádzka z dôvodu rekonštrukcie priestorov

TIK Prievidza, n. o. realizovala v hodnotenom roku v plnom rozsahu činnosti vyplývajúce z podpísanej mandátnej zmluvy medzi mestom Prievidza a TIK Prievidza, n. o. zo dňa 23. 01. 2008 evidovanej na MsÚ Prievidza pod číslom 872/2007/KM/2.4.2., jej Doplnku č. 1 uzatvoreným dňa 23. 01. 2009 a evidovaným pod číslom D 38/2009/KM/2.4.2. a Doplnku č. 4 uzatvoreným dňa 23. 08. 2012 evidovaným pod č. D 487/2012/KM/2.5/4.

Prevádzkový čas TIK Prievidza, n. o.:

1. 1. – 30. 6. 2015 a 01. 09. 2015 – 31. 12. 2015

Po – Pi 9.00 – 17.00  
So zatvorené  
Ne zatvorené

01. 07. 2015 – 31. 08. 2015

Po – Pi 9.00 – 17.00  
So 9.00 – 12.00  
Ne zatvorené

Zamestnanci

V priebehu roka nezamestnávala TIK Prievidza, n. o. ani jedného zamestnanca na trvalý pracovný pomer. Obidve stále zamestnankyne boli na materskej dovolenke. Plynulý chod kancelárie zabezpečovala na

základe zmluvy o výkone činností v oblasti cestovného ruchu, poskytovaní informačných a poradenských služieb, uzatvorenej 26. 11. 2012 v zmysle § 269 ods. 2, § 642 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb., Turisticko-informačná kancelária Horná Nitra, záujmové združenie právnických osôb na dobu neurčitú. Ďalej tu pracovali 4 osoby na dohodu a to: riaditeľka TIK Prievidza, n. o., 1 na účtovníctvo, 1 na mzdy a odvody do poisťovní a 2 (v prípade potreby) na realizáciu prehliadkových okruhov *Zlatá prievidská cesta*.

### Aktivity

Rok 2015 bol z hľadiska prezentácie na domácich a zahraničných výstavách vzhľadom na aktívnu spoluprácu s **Oblasťou organizáciou cestovného ruchu REGIÓN HORNÁ NITRA – BOJNICE** (ďalej len OOCR RHNB) mimoriadne bohatý.

**V dňoch 29. januára až 1. februára 2015** sme sa v spolupráci s OOCR RHNB zúčastnili 21. ročníka ITF SlovakiaTour, najväčšieho veľtrhu cestovného ruchu na Slovensku a jedného z najvýznamnejších v strednej Európe. Veľtrh každoročne prináša komplexný servis pre ľudí, ktorí chcú spoznávať krásy Slovenska a tiež cestovať do zahraničia. Jeho atraktivitu ešte zvyšujú paralelné veľtrhy Poľovníctvo a oddych, WELLNESS A FITNESS a DANUBIUS GASTRO. Záštitu nad veľtrhom prevzalo MDVRR Slovenskej republiky.

Na ploche 17.500 m<sup>2</sup> sa predstavilo 738 vystavovateľov, z toho v časti Cestovný ruch 362 vystavovateľov a na veľtrh prišlo **62.393 návštevníkov**.

Hlavným cieľom bolo popri širokej verejnosti osloviť hlavne zástupcov médií a organizátorov zájazdov a výletov, aby bola destinácia Horná Nitra – Bojnice stále vnímaná a propagovaná ako lákavý cieľ dovolení, prázdnin, víkendových pobytov, zájazdov a školských výletov.

Positívne okrem prezentácie turizmu na tejto výstave bolo aj to, že na slávnostnom večere vo štvrtok 29.1.2015 boli odovzdané novinárske ceny víťazom súťaže, ktorú vyhlásilo MDVRR SR spolu s Klubom FIJET Slovenského syndikátu novinárov pod názvom "Slovensko – pohostinné srdce Európy". Ceny boli odovzdané trom novinárom v kategóriách: printové médiá, rozhlas a televízia. Pre destináciu Horná Nitra malo toto oceňovanie osobitný význam. V kategórii Rozhlas bola CENA MINISTRA udelená **PhDr. Mariánovi Ondášovi** za konkrétny príspevok „Máčovské gazdovské dvory“ (vysielané 8.5.2014) a za jeho spravodajskú a publicistickú činnosť v oblasti propagovania cestovného ruchu. Je povzbudzujúce, že novinár, ktorý veľa robí pre zviditeľnenie nášho regiónu a našich aktivít bol ocenený aj na celoslovenskej úrovni.

### **Výstava cestovného ruchu Region Tour Expo v Trenčíne 15. až 16.5.2015**

Vo výstavnom areáli Expo Center v Trenčíne sa konal 4. ročník uvedenej výstavy. Trenčiansky samosprávny kraj sa prezentoval v samostatnom výstavnom stánku. V ňom sa predstavil aj partnerský Juhomoravský kraj a OOCR REGIÓN HORNÁ NITRA – BOJNICE. Na tejto výstave sme sa podieľali prípravou propagačných materiálov z mesta Prievidza a regiónu.

### **Svetový deň cestovného ruchu – miestne a regionálne oslavy**

27. september bol vyhlásený Svetovou organizáciou cestovného ruchu v roku 1970 za Svetový deň cestovného ruchu (WTD). Týmto dátumom sa symbolicky končí letná turistická sezóna na severnej pologuli. Pre každý rok sa vyberá nová ústredná téma, ktorá spája cestovný ruch s najdôležitejšími a najaktuálnejšími celosvetovými fenoménmi.

V Trenčianskom samosprávnom kraji (TSK) sa od roku 2010 stali oslavy SDCR/WTD súčasťou multižánrového festivalu **EŠTE DÚŠOK LETA**. Organizuje ho Regionálne kultúrne centrum v Prievidzi spolu s partnermi – TSK, Mesto Prievidza, KaSS Prievidza, SOŠOaS Prievidza, SACR, Oblasťná

organizácia cestovného ruchu REGIÓN HORNÁ NITRA – BOJNICE a od tohto roku aj nová Krajská organizácia CR Trenčín Regi6n. Medzi organizátormi a realizátormi TIK mesta Prievidza taktiež každoročne participuje.

### **BOJNICKÝ LETNÝ SLNOVRAT 19. – 20. júna 2015, Bojnice**

Cieľom poskytovateľov služieb v oblasti CR je, aby v regióne bolo čo najviac zaujímavých akcií, ktorých organizovanie si získa postupne tradíciu. Takouto akciou sa stal aj Bojnický letný slnovrat. Hlavným cieľom pri jeho organizovaní je upútať pozornosť na okolie Bojníc – Prievidzu a blízke obce, ktoré majú takisto zaujímavý potenciál, rôzne atraktivity, zariadenia cestovného ruchu, hodnotné podujatia i kvalitné ubytovanie.

Partnerom podujatia bola Slovenská agentúra pre cestovný ruch, ktorá predstavila návštevníkom Bojnického letného slnovratu ponuku regiónov a destinácií z celého Slovenska v duchu hesla „Prázdninuj na Slovensku“.

### **Bojnický Kračún – 19. – 20.12.2015**

Taktiež aktivita pod názvom Bojnický Kračún si našla svoje miesto v kalendároch podujatí a stáva sa zaujímavou tradíciou v našom regióne. Uskutočnila sa počas „zlatého víkendu“ v Bojniciach. Konal sa už 2. ročník vianočného podujatia, ktoré umocnilo v Bojniciach sviatočnú atmosféru pomocou tradičných vianočných prvkov, kultúrneho programu a stánkov s občerstvením. Keďže od tohto ročníka sa pridala k organizátorom aj OOCR RHNB ako partner s cieľom aj do budúcnosti podporovať toto podujatie, ktoré má potenciál rozvoja a je pendantom Bojnického letného slnovratu, participovala na realizácii aj TIK mesta Prievidza, hlavne pri zabezpečovaní propagačných materiálov.

### **Krajská organizácia cestovného ruchu Trenčín región**

Po viacerých prípravných krokoch bola založená KOOCR TR. Ustanovujúce valné zhromaždenie sa uskutočnilo 4. mája 2015 v Úrade TSK. Zakladateľskú zmluvu a Stanovy KOOCR TR podpísali Ing. Jaroslav Baška, predseda Trenčianskeho samosprávneho kraja, Helena Dadíková, predsedníčka predstavenstva OOCR RHNB, JUDr. Michal Hamar, predseda predstavenstva OOCR Regi6n Horné Považie a PhDr. Štefan Škultéty, predseda predstavenstva OOCR Trenčianske Teplice. Túto aktivitu uvádzame aj v našej správe, pretože v zastúpení riaditeľky TIK mesta Prievidza sme sa aktívne zapájali do prípravných prác na vstup OOCR RHNB do založenej KOOCR TR. Javí sa nám to ako vynikajúci krok k vytvoreniu platformy na spoluprácu medzi regiónmi nášho kraja.

Okrem týchto typických akcií zameraných na cestovný ruch sme vykonávali aj tieto činnosti:

Prostredníctvom webovej stránky [www.prievidza.sk/tik](http://www.prievidza.sk/tik) sme zabezpečovali informácie o konaní rôznych podujatí.

Občanom a návštevníkom mesta Prievidza sme ďalej poskytovali tieto služby:

- a) predaj máp a upomienkových predmetov,
- b) predpredaj vstupeniek cez predajný internetový portál [www.ticketportal.sk](http://www.ticketportal.sk);
- c) predaj parkovacích kariet,
- d) predaj diaľničných známok,
- e) doplnkové služby – kopírovanie a laminovanie. Pre turistické organizácie sme zabezpečovali zapisovanie účastníkov a vyberanie účastníckych poplatkov na nimi organizované turistické pochody, výstupy či výlety,
- f) poradenské služby - študentom stredných a vysokých šk6l, ako aj učiteľom regionálnej výchovy sme odborne radili z oblasti cestovného ruchu.

V priebehu roka sme spolupracovali so Slovenskou agentúrou pre cestovný ruch (SACR), Asociáciou informačných centier Slovenska (AICES), Trenčianskym samosprávnym krajom a oblastnou organizáciou cestovného ruchu REGIÓN HORNÁ NITRA – BOJNICE, v ktorej je mesto Prievidza aktívnym členom.

#### IV. HOSPODÁRENIE A MAJETOK TIK PD

Tabuľka č. 2

### Hospodárenie za rok 2015

(údaje sú uvedené v €)

<b>Príjmy/Výnosy</b>	<b>2015</b>
Dotácia z rozpočtu mesta Prievidza	9 000,00
Z vlastnej činnosti	2131,17
Z predaja propagač. mat . a suvenírov	6870,31
Z predaja vstupeniek	2238,15
Z prenájmu tretím osobám	6 600,00
Ostatné príjmy (úroky)	20,76
<b>Príjmy spolu</b>	<b>26.860,39</b>

<b>Výdavky/Náklady</b>	<b>2015</b>
Mzdové náklady, zákonné poistenia	11080,87
Spotreba energie, plyn a voda	722,38
Nákup tovaru	2560,18
Materiálové náklady	163,1
Služby	67
Telefón	656,98
Školenia, semináre, infocesty	0
Cestovné	112,82
Členstvo AICES	165
Bankové poplatky	258,7
Ostatné náklady	44,49
Služby výkon činnosti	9996,71
<b>Výdavky spolu</b>	<b>25828,23</b>

<b>Ukazovateľ</b>	<b>Skutočnosť</b>
Príjmy/Výnosy	26860,39
Výdavky/Náklady	25828,23
<b>Hospodársky výsledok</b>	<b>1032,16</b>

Zaplatená daň z príjmu vo výške 112,60

Financovanie TIK Prievidza, n. o. sa v roku 2015 zabezpečilo transferom z rozpočtu mesta Prievidza na rok 2015 schváleným MsZ v Prievidzi, vlastnými príjmami z hlavnej činnosti a vedľajšej hospodárskej činnosti.

V príjmovej časti rozpočtu sa podarilo naplniť všetky očakávané položky tak aby bola činnosť TIK vyrovnaná.

Výdavky sa čerpali s ohľadom na úsporné opatrenia v činnosti celej neziskovej organizácie. Za rok 2015 dosiahla nezisková organizácia hospodársky výsledok 1.032,16 € pred zdanením. Daň z príjmu bola zaplatená vo výške 112,60 Euro v stanovenom termíne.

TIK Prievidza, n. o. realizovala účtovanie činnosti v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to formou podvojného účtovania. Vedenie účtovníctva zabezpečovala na základe písomne uzatvorenej zmluvy na dohodu o vykonaní práce Ing. Dana Šaárová. Celú mzdovú agendu a odvody robila na základe dohody o vykonaní práce Bc. Iveta Tarnóczyová.

## V. SPRÁVA REVÍZORKY

Revízorka Ing. Lujza Chrvalová vykonala dňa 23. mája 2016 revíziu celkovej činnosti TIK PD za kalendárny rok 2015.

Kontrola bola zameraná na:

1. Kontrolu plnenia uznesení Správnej rady TIK PD
2. Kontrolu finančného hospodárenia a stav majetku TIK PD
3. Kontrolu dodržiavania Štatútu TIK PD

### K bodu 1.

Úlohy uložené riaditeľke TIK PD boli v stanovených termínoch splnené resp. sa plnia.

### K bodu 2.

Majetok TIK PD bol podľa Súvahy k 31. 12. 2015 vo výške .....	18 203,34 €
v tom :	
Zásoby (tovar) .....	1 714,58 €
Krátkodobé pohľadávky.....	1 100,61 €
Finančné účty - hotovosť a ceniny v pokladni.....	4 385,69 €
- bankové účty.....	11 002,19 €
Časové rozlíšenie spolu – náklady budúcich období .....	0,27 €

Transfer od mesta Prievidza v roku 2015 bol vo výške 9 000,00 €.

TIK PD mala za rok 2015 výnosy vo výške 26 860,39 € a náklady vo výške 25 828,23 €.

Výsledkom hospodárenia pred zdanením bol v roku 2015 zisk vo výške 1 032,16 €.

V daňovom priznaní za rok 2015 bol základ dane po úpravách o položky zvyšujúce a znižujúce výsledok hospodárenia vypočítaný vo výške 511,86 €. Daň z príjmu za rok 2015 bola zaplatená vo výške 112,60 €.

### K bodu 3.

Revízorka po dôkladnej kontrole spracovaných a predložených účtovných dokladov i celkovej činnosti TIK PD skonštatovala, že v roku 2015 nedošlo k porušeniu finančnej disciplíny a Štatútu TIK PD.

Ing. Lujza Chrvalová